

ALS STERVEN NABIJ IS

Ondersteuning van professionele vrijwilligers

2019



voorwoord

ONTWIKKELEN, CONSOLIDEREN, VERDIEPEN, SPIEGELEN



Het was het jaar waarin het hospice in Waddinxveen goed in het zadel zat, de startperikelen lagen achter ons. In 2018 hadden we maar liefst 65 mensen in het BTH Waddinxveen ontvangen, een ongekend hoog aantal mensen voor een startend Bijna-Thuis-Huis (BTH). In 2019 komen we uit op een lager aantal voor zowel Gouda als Waddinxveen door o.a. de verkeerde beddenproblematiek.

2019 bleek geschikt om met elkaar te evalueren, verder te ontwikkelen, te verdiepen, te spiegelen. We namen tijd om met elkaar de samenwerking te verbeteren en hoe doen we dat? In oktober kwamen ruim 80 vrijwilligers bij elkaar voor ontmoeting en het thema 'Feedback geven en ontvangen' bleek een schot in de roos. Onder leiding van twee trainers, Els en Patricia, gingen we aan het werk. Na het hoofdstuk theorie kwam de praktijk, met lastige situaties en complexe vragen.



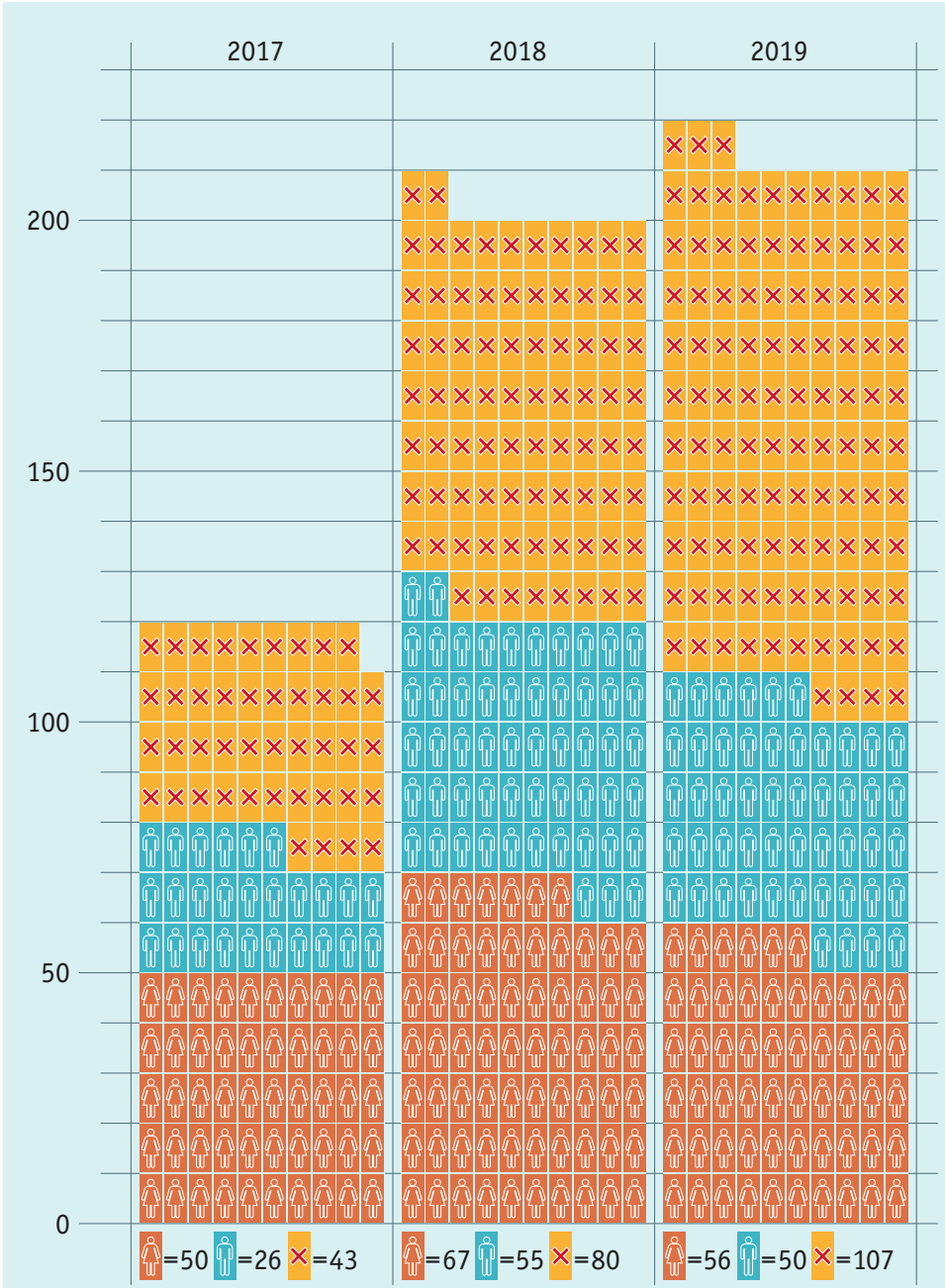
We hebben ons ontwikkeld op het gebied van feedback geven, wat zo belangrijk is voor een organisatie waar iedereen een (eigen) steentje bij wil dragen aan de beste zorg aan mensen voor wie sterven nabij is en hun familie. Door zelfreflectie bereik je ook dat je beter wordt in goede feedback geven en ontvangen. De gouden regels die we hanteren zijn:

Wat wil ik zeggen | Juiste persoon | Juiste tijd | Juiste plek

Marianne Boone | directeur

Vraag naar kamers nam explosief toe

De vraag naar een kamer in de hospices nam over de periode 2017-2019 explosief toe tot 213 aanvragen. Voorgaande jaren was er ook al sprake van een toenemende vraag, maar in 2019 was opmerkelijk dat het aantal gasten daalde ten opzichte van het jaar ervoor. In 2019 konden we 107 aanvragen helaas niet honoreren en dat brengt mij meteen bij De Uitdaging voor de toekomst.



• Verkeerde beddenproblematiek

Door het sluiten van de verzorgingshuizen en de vergrijzing zien we een groeiende groep mensen die voor de juiste zorg op de verkeerde plek terecht komt. Naar huis gaan en/of blijven is geen optie meer door de combinatie van hoge leeftijd, gezondheidsproblemen en onvoldoende mantelzorg. Maar, waar dan wel naar toe? Hospices worden snel genoemd als optie. Echter, omdat de vereiste levensverwachting van korter dan 13 weken bij deze groep niet kan worden vastgesteld, verblijft men in het hospice vaak langer dan waarvoor het hospice bedoeld is.

• De vergrijzing

Nederland vergrijst de komende 10-15 jaar. De werkende groep van de bevolking neemt af t.o.v. het aantal ouderen. Het wordt letterlijk grijzer in ons land en dat heeft consequenties voor het zorgstelsel, de capaciteit thuis-zorgverleners en vrijwilligers.

• Onvoldoende persoonlijk netwerk (kwalitatief en kwantitatief)

Het begon in de stedelijke gebieden maar nu zien we ook dat in de niet-stedelijke gebieden mensen niet meer bij elkaar wonen en/of betaald werk doen, waardoor er minder mensen zijn om voor elkaar te zorgen en er een groter beroep wordt gedaan op anderen, niet-zijnde familieleden. We zien ook dat mensen ouder worden en hun partner niet meer de zorg kan bieden die zij zouden willen bieden.

• Zorgverleners Thuis

De druk op de professional groeit; langer thuis blijven zorgt voor een toenemende vraag naar zorg; er wordt een groot beroep gedaan op de professional. Het is uit het rapport van Wouter Bos ‘Oud en zelfstandig in 2030 Een reisadvies’ gebleken dat er op korte termijn maatregelen moeten worden genomen want de komende jaren is de beroepsbevolking te klein om de vraag naar thuiszorg goed en adequaat te beantwoorden. Het gaat gewoon weg niet meer zoals we gewend zijn! Digitalisering en robotisering doen hun intrede.

• Samenwerking Informele zorg en professionele zorg

De transitie 2015, ‘meer informele zorg en pas professionele zorg als het nodig is’, is op gang gekomen. Maar er valt nog veel winst te behalen als het gaat om samenwerken. Wie heeft welke taak, waar ligt de grens, over delen van verantwoordelijkheid, draagkracht en verschuiven van taken. Op basis van vertrouwen op ieders deskundigheid zien we dat de samenwerking steeds beter verloopt.



BESTE ALLEN,

Onze vader is na een kort en heftig ziektebed naar het Hospice in Gouda gekomen. Wij hebben dit als een mooie laatste herinnering aan hem ervaren. Omdat zijn gezondheid zeer slecht was heeft hij zijn bed niet meer kunnen uitkomen. De zorg en de steun die de vrijwilligers hem en ons hebben geboden is niet met woorden te omschrijven. Zo had hij op een dag trek in gebakken eieren en het werd voor hem klaargezet.

Als oudste zoon ben ik in september begonnen aan een grote verbouwing van mijn huis. In de aanloop naar de verbouwing was mijn vader betrokken bij de voorbereidingen. De verbouwing heb ik willen afzeggen omdat onze pa begin september zou worden geopereerd. Hij wilde hier niets van weten, ik moest en zou de verbouwing doen. Aangezien ik zelf het grootste werk heb gedaan heb ik helaas niet zoveel tijd met hem kunnen doorbrengen. Ik ben bij hem geweest zoveel als dat mogelijk was. Het feit dat hij in het ziekenhuis in Leiden lag, maakte dat gecompliceerder.

Toen mijn pa in het hospice in Gouda terecht kwam, kon ik gelukkig wat vaker in de avonden bij hem zijn en tijd met hem doorbrengen. Hij vroeg dan altijd naar het huis. Ik probeerde hem zo goed mogelijk op de hoogte te houden door foto's te laten zien. Mijn pa wilde zo graag het resultaat zien dat ik er over zat na te denken om met live video streaming hem door het huis te laten gaan.

Op een ochtend kwam ik bij hem en was hij in alle staten. Hij moest en zou naar ons huis komen om het resultaat te zien. Ik kon hem niet rustig krijgen. De medewerkers van het hospice hebben er geen gras over laten groeien en hebben direct contact opgenomen met Stichting Ambulance Wens. Nog geen twee uur later zat hij in de ambulance en was hij bij ons. Dit was voor ons allen een bijzondere emotionele gebeurtenis. Hij heeft op dat moment rust gekregen en heeft het kunnen afsluiten. Niet veel later is hij overleden.

Wij zijn het hospice en Stichting Ambulance Wens heel dankbaar voor de steun die zij ons hebben geboden en het mogelijk maken dat onze pa naar het huis kon komen.

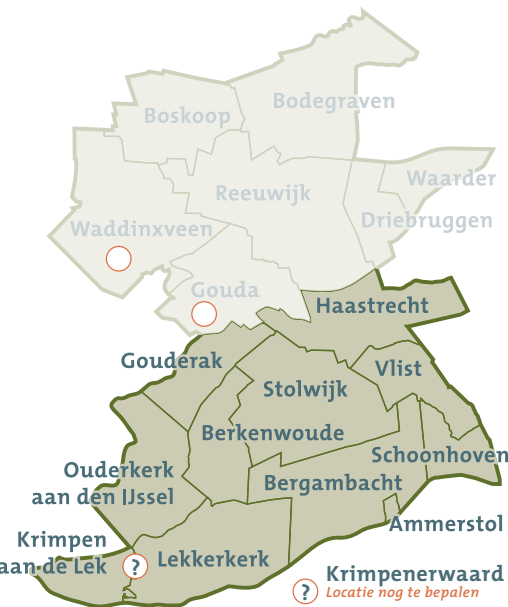
Grootste dank.

Met vriendelijke groeten,
Goran Plavljanić

INITIATIEF CAPACITEITSUITBREIDING

VOOR STEUN• MIDDEN HOLLAND

In 2019 is de behoefte onderzocht naar capaciteitsuitbreiding door een hospice in Krimpenerwaard. Contacten met inwoners Krimpenerwaard, gemeente Krimpenerwaard, thuiszorgverleners en welzijn Krimpenerwaard resulteerden in een klip en klaar;



Ja, er is behoefte!
En deze zal toenemen door de ontwikkelingen in de samenleving.

De volgende stap is enthousiaste mensen vinden die zich willen inzetten om een dergelijke voorziening te realiseren. Het project is in 2020 gestart maar COVID-19 zorgt voor vertraging.

VAN DE WETHOUDER WADDINXVEEN

Veel mensen overlijden in een ziekenhuis, terwijl ze liever in een vertrouwde omgeving zouden sterven. Sterven in een hospice is een alternatief voor thuis sterven of in een ziekenhuis. Deze vorm van palliatieve zorg biedt een hoogwaardige wijze van begeleiding op weg naar de dood en heeft een sterk persoonlijk karakter.

In september 2017 opende het Hospice Waddinxveen de deuren en bood daarmee ook in Waddinxveen de mogelijkheid om de laatste dagen door te brengen in vertrouwelijke en huiselijke sfeer.

In dit jaarverslag maak ik graag van de gelegenheid gebruik om mijn waardering uit te spreken aan de vrijwilligers die mensen begeleiden op deze weg. Maar ook aan iedereen die het mogelijk heeft gemaakt dat dit Hospice kon worden gerealiseerd en aan hen die het Hospice steeds weer ondersteunen.

Hannie van der Wal | Wethouder Waddinxveen
Volksgezondheid



ONDERSTEUNING THUIS

Ondersteuning Thuis liet in 2019 geen grote wijzigingen zien; het aantal aanvragen bleef ongeveer gelijk aan het aantal in 2018 en dat geldt ook voor het aantal vrijwilligers.

De landelijke cijfers laten weliswaar een verlaging van het aantal thuis-inzetten zien en dat baart zorgen. De zorg is gedeeld in het netwerk palliatieve zorg Midden Holland en heeft geleid tot het oprichten van een werkgroep onder leiding van de netwerk coördinator. Onderzoeksvragen en bijeenkomsten moeten uiteindelijk leiden tot een groter bewustzijn bij professionals dat vrijwilligers een uitstekende samenwerkingspartner zijn. De verwachting is dat in 2020 de uitkomsten worden gepresenteerd.



VAN DE WETHOUDER GOUDA

2019 het jaar waar we in 2020 - met de ervaringen van nu - met een andere blik naar kijken. De uitbraak van het Covid-19-virus begin 2020 heeft ons allemaal doen beseffen dat we de nabijheid van onze dierbaren nog beter waarderen dan voor deze tijd. Dit omdat we deze nabijheid nu soms moeten missen.

Hoe belangrijk is het, juist ook in deze tijden, om een organisatie te hebben in Gouda waar de waardigheid van het leven voorop staat. Ook in de laatste fase van het leven. En om als vrijwilligers, professionals en familie daarin nauw samen te werken en oog te hebben voor de emotionele ondersteuning die daarbij nodig is. Voor mensen die ernstig ziek zijn is het belangrijk dat zij, waar mogelijk, zelf kunnen bepalen hoe de zorg geboden wordt.

Als gemeente willen we mensen stimuleren en ondersteunen om de eigen regie te versterken of zo lang mogelijk te behouden. Al bijna achttien jaar is Steun• Midden Holland in Gouda de organisatie in Midden-Holland die liefdevolle zorg biedt aan mensen in de laatste fase van hun leven.

Ik maak graag van deze gelegenheid gebruik om de vrijwilligers en professionals die zich inzetten voor Steun• Midden Holland heel hartelijk te bedanken voor hun inzet, soms al jarenlang. En ik spreek mijn grote waardering uit voor de organisatie. Ga door met uw goede werk!

Corine Dijkstra | Wethouder Gouda
WMO, Jeugd en Welzijn, Publieke Gezondheid, Vernieuwing Sociaal Domein

VRIJWILLIGERSUITJE HAZERSWOUDE (juni 2019)



VRIJWILLIGERS KERSTDINER (december 2019)



KERSTCOLLEGA'S...

Mooie vrouwen! Het coördinatorteam van Steun• Midden Holland heeft in 2019 hard gewerkt aan het versterken van de samenwerking voor beide hospices en Ondersteuning Thuis. Sabine Klootwijk is per 1 maart gestart als coördinator en was niet geheel onbekend omdat zij al werkte als inval coördinator en Bereik-BareDienst. We hebben eind januari afscheid genomen van Yvonne Kagie met een gezellige middag voor collegae en vrijwilligers.



Van links naar rechts:
Ingrid ten Barge, Daatje van Dijk, Elles de Mik, Simone van Uunen, Sabine Klootwijk.

BEDANKT VRIJWILLIGERS!





Bekijk de website

www.steunpuntmh.nl

Volg ons op Facebook via @HospiceGouda
en/of op Twitter via @steunpuntmh

VPTZ informatiepunten

Bergambacht, Haastrecht, Lekkerkerk,
Krimpen aan de Lek, Schoonhoven en Waddinxveen.

Zie voor adres en openingstijden de website: www.steunpuntmh.nl

Bezoek het Open Huis

Elke eerste zaterdag van het kwartaal
van 11:00 tot 13:00 uur in het atelier
achter het hospice in Gouda.

Giften

Uw bijdrage kunt u overmaken naar:

NL73 RABO 0362 4019 93

t.n.v. stichting Vrienden van
hospice Midden-Holland.

postadres

Steun• Midden-Holland
Ridder van Catsweg 67
2803 NA Gouda

e-mail

secretariaat@steunpuntmh.nl

telefoon: 0182 - 35 81 99

website: steunpuntmh.nl



Algemeen Nut
Beogende Instelling

ANBI



steunpuntmh.nl

0182 - 35 81 99