

Als sterven nabij is

Ondersteuning van professionele vrijwilligers



Jaaroverzicht

20



• • • *Wat betekent
betrokken zijn bij
Steun• Midden Holland
voor jou? • • •*



Inhoud

Algemeen	05
Waddinxveen	14
Gouda	26
Ondersteuning Thuis	36

Beste lezer,

**Het voorwoord schrijven voor het jaaroverzicht van 2020; waar begin je?
Hoe versla je het jaar waarin Covid-19 onze levens drastisch heeft veranderd.
Dat van u en dat van mij, maar ook van de mensen wiens levenseinde nadert.
Mensen die zoveel behoefte hebben aan nabijheid van dierbaren en verzorgenden.**

Ik blik terug op een jaar van onzekerheid, spanning, zoeken, afstand en anders werken; en tegelijkertijd een jaar van juist veel aandacht voor elkaar en van ongekende betrokkenheid. Een jaar waarin Steun• Midden Holland dichtbij wist te blijven terwijl we afstand moesten houden, elkaar niet mochten aanraken en nog geen arm om iemand heen mochten slaan.

‘Betrokken Zijn’ is het thema van dit jaarverslag. Hoe kan het ook anders in een jaar waarin vrijwilligers en anderen om ons heen er onvoorwaardelijk waren voor onze gasten en hun naasten. We hebben een paar van deze mensen gevraagd hoe zij zich betrokken voelden:

vrijwilligers, maar ook de medewerkers van Zorgpartners en Pluszorg, de huisarts en vele anderen. Misschien inspireren hun getuigenissen u om uw betrokkenheid ook te tonen in welke vorm dan ook. U bent van harte uitgenodigd!

In 2020 zijn 36 vrijwilligers gestopt. Covid-19 speelde daar direct en indirect een rol in. Ze hadden gezien hun leeftijd, eigen kwetsbaarheid of die van naasten helaas geen andere keuze. We hebben ook naar de toekomst gekeken door te starten met een nieuw registratiesysteem en de ontwikkeling van het realiseren van een bijna-thuis-hospice in Midden Holland/Krimpenerwaard.

Voor Steun• Midden Holland was 2020 een grote uitdaging, maar we zijn er met elkaar in geslaagd bij de kern van ons werk te blijven. Dichtbij ondanks de fysieke afstand. Daarvoor wil ik iedereen bedanken voor hun inzet en betrokkenheid, het is om bijzonder trots op te zijn.

Hartelijke groet,
Marianne Boone | Directeur

.....
**Alstublieft,
u heeft het
jaaroverzicht
2020 van Steun•
Midden Holland
in handen.
Veel leesplezier!**
.....



COMPLEMENTAIRE ZORG

Opleiding vrijwilligers in 2020 gestart

Het is zo fijn als je ziet hoe ontspannen een gast is na een massage. Vrijwilligers die de massage geven, dat een vorm van complementaire zorg geven is, zijn er enthousiast over. Het geeft ze een goed gevoel dat ze zo een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het welbevinden van de gast.

Daarom zijn ook vrijwilligers van het Hospice in Waddinxveen in 2020 met de opleiding gestart. Zij volgen een driedaagse training bij Kennisinstituut Kicozo. Daar leren zij hoe ze de gast kunnen laten ontspannen met massage van handen en voeten, maar ook met de geur van essentiële oliën en het luisteren naar muziek.

Dat betekent dat complementaire zorg straks in beide hospices aangeboden kan worden. Aan iedere gast die aan geeft behoefte te hebben aan deze vorm van persoonlijke aandacht.



Open Huis: nu vier zaterdagen per jaar

De Open Huisgroep hanteert sinds 2020 een nieuwe planning. In plaats van elke eerste zaterdag van de maand, houden we elke eerste zaterdag van het kwartaal Open Huis, oftewel elke eerste zaterdag van januari, april, juli en oktober.

Op deze dagen informeren we belangstellenden over alle activiteiten van Steun• Midden Holland: over de werkwijze Ondersteuning Thuis door vrijwilligers, over de hopen in Gouda en in Waddinxveen en over de werving van vrijwilligers.

Door Corona kon het Open Huis in 2020 niet altijd doorgaan, maar dat compenseerden de enthousiaste vrijwilligers door geïnteresseerden op verzoek persoonlijk te vertellen wat we doen.

Daatje van Dijk | Coördinator

De commissies online!

De evenementencommissie, de kook-vrijwilligers, de Open Huisgroep en alle andere commissies komen gewoonlijk een paar keer per jaar bij elkaar. Ook in januari 2020 startten ze vol goede moed met het maken van plannen. Tot maart, tot Corona.

We hoorden over zoom-meetings, elkaar online ontmoeten. Was dit ook een medium dat we bij Steun• Midden Holland konden gebruiken? Een uitdaging! Maar die gingen we aan.

De eerste online meeting was met de vrijwilligers van de Laatste Zorg uit Gouda. Die verliep nogal lacherig, het was even wennen en we hadden het vooral over wat iedereen ervan vond. Niet alleen wijzelf, maar ook onze kinderen die verbaasd zeiden: Jij ZOOMEN? Ja, ook wij Zoomen!

Het was goed om elkaar op deze manier te ontmoeten, om betrokken te blijven. Je ziet elkaar, je spreekt elkaar en op deze manier hielden we contact.



Ondersteuning Thuis, ook in 2020

Wat waren wij trots als we op de vraag “Uw vrijwilligers geven nu waarschijnlijk geen ondersteuning Thuis?” konden antwoorden dat wij gewoon klaarstonden! Ondanks de vele aanpassingen waar de vrijwilligers zich aan moesten verbinden, konden we in 2020 veel mensen ondersteunen in de laatste fase van hun leven!

De vrijwilligers bleven zich inzetten bij de mensen thuis om de mantelzorger te ondersteunen. Wel op anderhalve

.....
“In 2020 werd ons vaak gevraagd of we nabijheid konden geven met een mondkapje op en op anderhalve meter afstand? Nou en of we dat konden!”
.....

meter afstand; ook al was dit niet altijd te handhaven. Ze werkten volgens de verplichte beschermende maatregelen bij verzorging. Afspraken met mantelzorgers werden aangescherpt, zodat er bijvoorbeeld geen anderen aanwezig waren op het moment dat de vrijwilliger er was.

Simone van Uunen | Coördinator



Nieuw registratiesysteem Regicare voor efficiëntere ICT

Efficiënter werken met ICT was een van de ambities in het jaarplan voor 2020.

Met betrekking tot informatie betekent dat voor ons:

- automatisering van het proces;
- effectief beheer;
- snel vinden en uitwisselen.

Om deze ambitie waar te maken zijn wij op zoek gegaan naar een nieuw registratiesysteem. We hebben onze wensen en eisen in kaart gebracht, systemen van verschillende aanbieders onderzocht en uiteindelijk gekozen voor de softwareoplossing van Adsysco. Hun systeem, Regicare, sluit aan bij onze wens naar één uniforme werkwijze voor de organisatie.

Regicare stelt ons in staat om gegevens en werkstromen vast te leggen en te gebruiken voor rapportages. In het

centrale CRM-systeem kunnen onze relaties vastgelegd worden.

We hebben hard gewerkt om onze werkwijze en de mogelijkheden van Regicare op elkaar af te stemmen en per 1 januari 2021 gaan wij er volledig mee werken.

Jan van Eerden en Sabine Klootwijk
| Vrijwilliger Secretariaat en Financiën
| Coördinator



Toch samen

Evenementen organiseren in coronatijd. Wat een uitdaging! Het eerste waar we over na moesten denken was het zomeruitje. De vraag was of het wel door kon gaan en zo ja, hoe organiseer je veilig en conform de RIVM-richtlijnen?

Zomeruitje: fijn om elkaar weer te zien

Na goed overleg hebben wij een aanbod aangenomen van Fort Wierickerschans aan de Oude Rijn ten oosten van Bodegraven. Daar konden we elkaar in een



grote ruimte ontmoeten op anderhalve meter afstand. Het was een bijzondere bijeenkomst; voor velen na lange tijd een fysieke ontmoeting met anderen. Iedereen vond het bijzonder, een beetje spannend, maar vooral ook heel fijn om elkaar weer te zien.

Kerstuitje werd Proef de Tuinpakket

Het kerstuitje kon helaas niet doorgaan omdat een nieuwe lockdown van kracht was en Corona en maatregelen een steeds grotere plek innamen in ons dagelijks leven. Om toch iets leuks te doen, namen we contact op met 'Proef de Tuin' in Boskoop, www.proefdetuin.com. Elk jaar brengt deze streekwinkel hospices in paas- en kerstsfeer en verzorgt



paaseitjes en kerststollen voor gasten en vrijwilligers. Dit jaar stelden ze een brievenbuspakket samen dat per post bij de vrijwilligers werd bezorgd. De Arretjes-cake was een succes, samen met het 'bladcadeau' en de zelfgemaakte chocolade.

De commissie blijft actief!

Na een aantal jaren, naast haar werk voor Steun• Midden Holland, lid te zijn geweest van de evenementencommissie, heeft Alette Scholten de commissie verlaten. Inmiddels is Barbara Luxen aangeschoven om te kijken of zij het leuk vindt. Ook in 2021 moeten we nog rekening houden met Corona, maar dat gaat ons niet tegenhouden om toch iets te organiseren, misschien op afstand, maar hoe dan ook samen.

Elles de Mik-Hakkesteegt
| Coördinator

Beleid en Kompas vrijwilligers nu beschikbaar in brochures

Deze twee brochures werden ontwikkeld en uitgedeeld. En elke nieuwe vrijwilliger ontvangt deze bij aanvang.



Laatste zorg, mooie momenten met lach en traan

In beide hospices van Steun• Midden Holland werken vrijwilligers die zijn opgeleid om de laatste zorg te geven. Deze vrijwilligers zijn 24 uur per dag beschikbaar om de overleden gast te verzorgen.

Om dat in 2020 veilig door te kunnen laten gaan, droegen de vrijwilligers schorten met lange mouwen en hadden een mondkapje voor. Zo konden zij familie en vrienden tijdens de laatste verzorging toch bijstaan. Heel fijn voor de familie die op zo'n moment graag praat en herinneringen deelt.

Soms begonnen de familieleden samen een lied te zingen. Het zijn, vertellen vrijwilligers, zulke dierbare momenten, met ruimte voor een lach en een traan.

Van de Vrijwilligersraad (VR)

In het voorjaar van 2020 werd duidelijk dat een groot aantal VR-leden wilde stoppen. Alleen Dolly Penning, Hospice Gouda, bleef en zij kreeg gelukkig versterking van Trudi Belgraver van Hospice Waddinxveen.

Kortere lijnen met vrijwilligers

In een brainstormsessie met directeur Marianne Boone bleek dat we alledrie behoefte hadden aan kortere lijnen met de vrijwilligers. We gaven aan dit te willen bereiken door meer input te vragen. Ook besloten we voorlopig te werken met drie VR-leden uit de drie grote groepen vrijwilligers: Gouda, Waddinxveen en Ondersteuning Thuis. Dat moet voldoende zijn om alle vrijwilligers meer inspraak te geven. We zochten dus nog een vrijwilliger van Ondersteuning Thuis en die vonden we: Marijke Wink.

Hoe gaat het nu?

We sturen regelmatig berichten naar de vrijwilligers met informatie uit de VR en een verzoek om input. Daarnaast wordt er kritisch meegedacht op beleidsniveau en vraagt Marianne ons regelmatig -ad hoc- om mee te kijken op allerlei gebieden.

We verheugen ons op de tijd dat we weer kunnen vergaderen, samen met



Trudi Belgraver

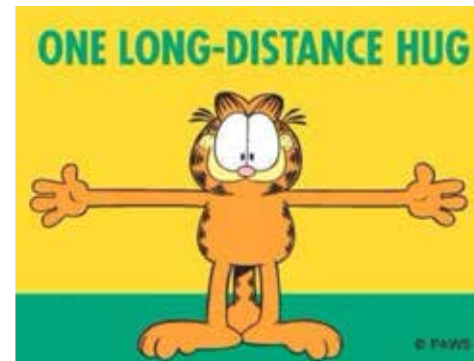


Dolly Penning

Marijke en Minke, notulist, en dat we weer vrijwilligers kunnen spreken op de brainstormsessies. Maar bovenal zijn we blij met het verdiepte contact met zowel Marianne als met alle vrijwilligers.

Trudi Belgraver en Dolly Penning
| Vrijwilligersraad

Covid-collage



Vertrouwde structuur 2020

De organisatiestructuur bleef gelijk aan 2019. Het organogram (rechts) is groter te bekijken op: steunpuntmh.nl/over-ons/organogram.

Per 31 december 2020

Medewerkers

Directeur:

- Marianne Boone
- Coördinatoren:
- Daatje van Dijk
 - Sabine Klootwijk
 - Elles de Mik-Hakkesteegt
 - Simone van Uunen

Invalid coordinator:

- Ingrid ten Barge
- Teamondersteuner:
- Jeannette van Herk

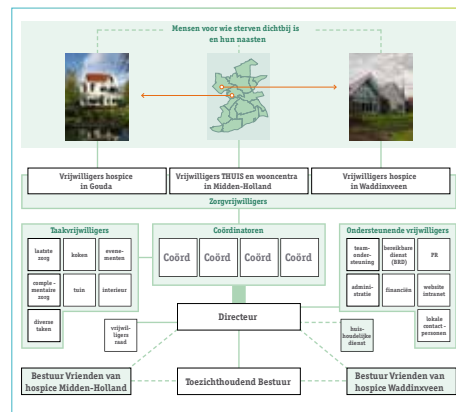
Financiën: Jan van Eerden
Secretariaat: Jan van Eerden
Administratie: Anneke van den Berg

Raad van Toezicht

Voorzitter: Jaap Warners
Penningmeester: Arie Plug
Lid: Einte Elsinga
Lid: Hans van Groningen
Lid: Leo van der Meulen
Lid: Dies Theunissen
Notulist: Gerdienka Bruijnjs

Vrijwilligersraad

Voorzitter: Nelleke van Dijk
Lid: Trudi Belgraver
Lid: Wim Bleeker
Lid: Ron Hoes
Lid: Dolly Penning
Lid: Alice Pierie
Lid: Hannie Tarnoczy
Notulist: Minke van Noord



Vrienden hospice Midden Holland

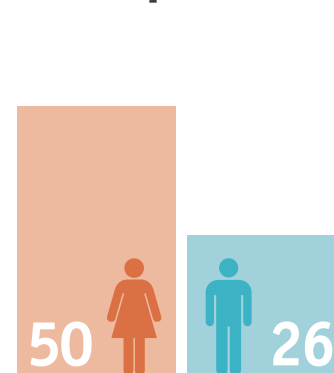
Voorzitter: Hans van Groningen
Penningmeester a.i.: Arie Plug
Secretaris: Bas Roest

Vrienden hospice Waddinxveen

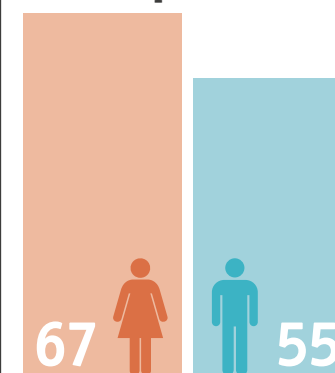
Voorzitter: Leo van der Meulen
Peningmeester: Gert Breteler
Secretaris: Quirien Groenendijk

Kengetallen

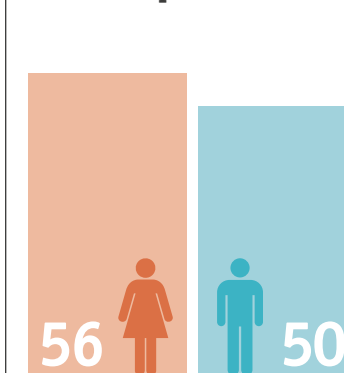
Gasten Hospices 2017



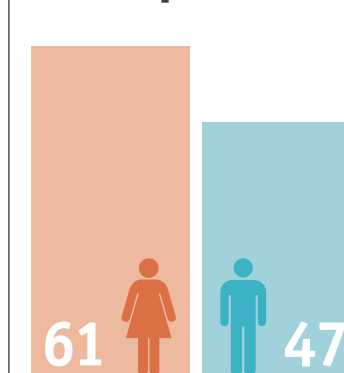
Gasten Hospices 2018



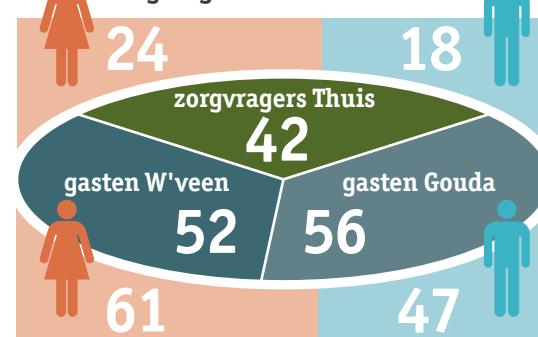
Gasten Hospices 2019



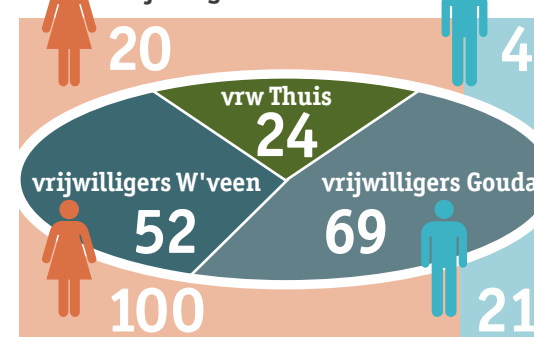
Gasten Hospices 2020



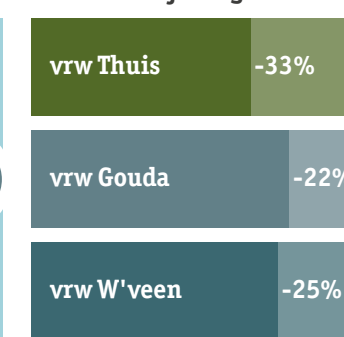
Zorgvragers 2020



Vrijwilligers 2020



Afname vrijwilligers 2020





BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Voor mij is het een levensinvulling

Drie jaar geleden begon ik als zorgvrijwilliger bij het Hospice in Waddinxveen met voor mij de grote vraag: “Wat kan ik voor het hospice betekenen? En wat kan werken in het hospice voor mij betekenen?”

Nu, drie jaar later, kan ik volmondig zeggen dat het hospice voor mij een wezenlijk deel van mijn levensinvulling is geworden. Dat klinkt een beetje zwaar, maar ik kan er geen beter woord voor vinden.

Ik vind het heel prettig om voor onze gasten te zorgen. Waar ik begon met de eerste ochtenddienst, de V1, omdat ik dan daarna de dag voor mezelf had, ben ik me juist in de V1 heel betrokken bij de gast gaan voelen. Het douchen, wassen en met name het verzorgen van de gast samen met een medevrijwilliger

of medewerker van Zorgpartners geeft mij het gevoel er echt voor de gast te kunnen zijn. Het is ook fijn om weer collega's om me heen te hebben. Dat mis je best als je gestopt bent met werken.

In het begin was ik bang dat ik de, toch vaak verdrietige situaties met gasten en hun naasten teveel mee naar huis zou nemen, maar gelukkig is dat niet het geval. Tegen vrienden die mij vragen of het niet moeilijk is, zeg ik altijd: ‘Nee, dat is het niet, want hoewel je wel betrokken bent bij de gast waar je voor zorgt, het is niet je naaste, je vader of vriendin. En dat mag het ook vooral niet worden.’

Ik hoop me nog lang voor de gasten in het hospice te mogen inzetten, samen met de vele anderen die ik deze jaren heb leren kennen en waarderen.



Wietske Mulder-Geerling
| Zorgvrijwilliger



Ank Prins en Jolanda Bok-Verbeek

BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Het geeft mij energie en voldoening

Op de vraag wat het voor mij betekent om als zorgvrijwilliger betrokken te zijn bij Steun• Midden Holland moest ik even goed nadenken.

Ik vind het heel moeilijk om te zien dat iemand niet comfortabel is of angstig zonder dat ik daar wat aan kan doen. Het doet iets met mij, als ik aan het bed sta van een gast die hulp nodig heeft, ongeacht wat voor hulp dat is, of er alleen maar te zijn en bijvoorbeeld de hand vast te houden en te ervaren dat je iets voor de ander kunt betekenen.

Dat geeft mij energie en voldoening. Het is soms best zwaar maar ik zou het er niet voor laten.

Ank Prins | Zorgvrijwilliger

BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Bijdragen aan iemands waardevolle laatste tijd

Als wijkverpleegkundige vind ik het bijzonder dat ik het laatste stukje mee mag lopen in het leven van een cliënt en diens naasten. Ik hoop dat ik eraan bijdraag dat naasten, ondanks dat het moeilijk en verdrietig was, er op kunnen terugkijken als waardevolle laatste tijd van hun familielid.

In dit werk word ik steeds weer uitgedaagd om naar mijn eigen handelen te kijken omdat de situaties van de gasten telkens anders zijn. Ik vind het mooi dat we dit als professionals en vrijwilligers samen kunnen doen. We vullen elkaar aan, zodat de gast de best mogelijke zorg krijgt.

Jolanda Bok-Verbeek
| Wijkverpleegkundige Zorgpartners

BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Persoonlijke keuzes in laatste levensfase

Sinds twee jaar ben ik als huisarts betrokken bij het Hospice in Waddinxveen. Ik ben er voor patiënten die van buiten Waddinxveen komen. Mijn eigen huisartsenpraktijk ligt in de nieuwbouwwijk de Triangel. Daar zie ik juist veel kinderen en jonge gezinnen.

Zorg verlenen aan mensen in hun laatste levensfase, mensen daarin kunnen en mogen begeleiden is voor mij een hele waardevolle ervaring. Het laat mij inzien hoe het leven in fasen verloopt en hoe afwegingen en keuzes verschillen per levensfase. Het is ook heel bijzonder om te mogen ervaren hoe een ieder keuzes maakt in deze laatste fase en dat elk mens daarin hele andere wensen en verwachtingen heeft. Het leert mij als huisarts dat zorg leveren echt op maat gebeurt en op de persoon zelf gericht moet zijn.



Daarnaast is het voor mij een voorrecht om naar dit hospice op zo'n prachtige plek te komen. Het huis straalt een soort serene rust uit. In het weekend

kom ik graag op de (race)fiets door de weilanden en de mooie natuur. En er werkt een fijn team van vrijwilligers, coördinatoren en zorgpersoneel. De sfeer is altijd prettig en collegiaal. We werken prima samen en kunnen daar in goed overleg de juiste zorg leveren 24 uur per dag en 7 dagen in de week!

Erik Middelveld
| Huisartsenpraktijk De Triangel



Trots: al die betrokken mensen!

Het is begin april als een speciaal team onder leiding van de Veiligheidsregio Hollands Midden aan Steun• Midden Holland vraagt of zij een hospice beschikbaar wil stellen voor mensen met Covid-19. Op basis van gezamenlijke verantwoordelijkheid in Midden Holland voor goede (palliatieve) zorg aan haar inwoners (convenant) besloot directeur Marianne Boone het hospice in Waddinxveen beschikbaar te stellen. In dit hospice zijn alle gastenkamers middels tuindeuren te bereiken waardoor veiligheid en bescherming gewaarborgd zijn. In goede afstemming, samen met coördinatoren, vrijwilligers en Zorgpartners, kon het hospice in Waddinxveen op 4 mei gasten met een korte levensverwachting en Covid-19 ontvangen. Het huis veranderde in een vesting, zij kreeg routes, kleedruimten, extra afvalbakken, een buitentoilet,

aparte roosters voor de vrijwilligers, voldoende Persoonlijke Beschermings Middelen en huisarts Eric Bac was beschikbaar voor de gasten.

Steun• Midden Holland stond klaar in Waddinxveen maar er kwamen geen gasten! Het aantal mensen met een besmetting daalde en de behoefte aan onze capaciteit bleek niet meer aanwezig. Ondanks dat kijken we goed terug op deze weken, de bereidheid om elkaar te helpen bleek groot, het was hartverwarmend.

In de zomer werden versoepelingen aangekondigd en kon iedereen op pad gaan. We zagen het aantal beschikbare vrijwilligers drastisch dalen waardoor het aantal beschikbare vrijwilligers onder druk kwam te staan. Een uitzonderlijke maatregel, namelijk het sluiten van twee kamers, werd genomen. Gelukkig hebben

vrijwilligers extra diensten gewerkt om te zorgen dat we gasten konden blijven ontvangen. Begin september gingen alle kamers weer open.

De betrokkenheid van velen bij Steun• Midden Holland is groot en om trots op te zijn. Saamhorigheid en de schouders eronder zetten in tijden dat het er op aankomt, zijn we niet vreemd. Na de zomer keerde de rust weer terug, het leek zelfs alsof we enigszins gewend waren geraakt aan het leven met een rond waaierend besmettelijk virus.

Allen die betrokken zijn bij het hospice in Waddinxveen hebben voor de gasten en hun familie een grote inspanning geleverd om te zorgen dat zij op hun eigen manier afscheid hebben kunnen nemen van elkaar. Niets dan lof!

Elles de Mik-Hakkesteeft | Coördinator

Bereikbare dienst: intensief én mooi om te doen

Als BRD-er, vrijwilliger BeReikbare Dienst, zijn wij in de avond en in het weekend het eerste aanspreekpunt voor vrijwilligers, gasten in de hospices en hun familie, Zorgpartners, de HAP en aanvragen Ondersteuning Thuis. We ervaren die taak als iets moois, als een bijzondere aanvulling op onze

functie als vrijwilliger. Je begint in zekere zin bij iedere gast weer van voren af aan. Je weet dat je nergens vanuit kan gaan. Je ontwikkelt hooguit een zekere routine. Soms kan je je daarop verlaten, maar meestal moet je opnieuw bedenken hoe het moet. Dat maakt het werk soms intensief. De familie en

vrienden komen vaak met vragen en zorgen en zijn overbelast. Daarmee omgaan is iets wat je moet leren en dat is niet altijd makkelijk. Maar het geeft voldoening als je merkt dat familie de ondersteuning en 'ontlasting' als positief en prettig ervaren.

Als BRD-er in het hospice kan en moet je er zijn voor vrijwilligers en gasten. Je zorgt voor ze, maar moet soms ook beslissingen nemen waar niet iedereen het altijd mee eens is. Dan moet je op je eigen intuïtie afgaan en je natuurlijk gewoon aan de regels houden. Dat schept rust en duidelijkheid. Voor een BRD-er is het fijn om met zoveel verschillende collega vrijwilligers te werken en het samen te klaren. Je doet steeds nieuwe en frisse ideeën op, zo kan je van elkaar leren.



Gerda: *"Als er een gast in het hospice komt zit de familie soms vol met vragen of zorgen. Het aftasten waar de familie behoefte aan heeft: alleen een luisterend oor of juist het oplossen van praktische zaken, dat maakt het BRD-er zijn bijzonder voor mij."*



Maria: *"Ik hoop als BRD-er op een bescheiden manier iets te kunnen bijdragen, zowel naar mijn collega vrijwilligers als naar onze gasten toe. Ik streef ernaar om integer te zijn en doortastend op te treden."*

Gerda van de Velde | Vrijwilliger - BRD
Maria de Jong | Vrijwilliger - BRD

Gerda van de Velde en Maria de Jong (rechts)



Kookvrijwilligers zeer gewaardeerd!

Ook in 2020 heeft de kookgroep in Waddinxveen ervoor gezorgd dat er dagelijks verse maaltijden aan de gasten werden geserveerd. Door de coronamaatregelen konden de vrijwillige koks de gasten niet persoonlijk naar de maaltijdwensen vragen. De zorgvrijwilligers gaven de wensen daarom door en de maaltijden werden met evenveel aandacht als altijd bereid.

Er zijn kookvrijwilligers vertrokken en er kwamen nieuwe bij. De groep blijft zich met veel enthousiasme inzetten en dat wordt door de gasten en hun naasten zeer gewaardeerd.

Sabine Klootwijk | Coördinator



BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Blij om bij dit team te horen

Eind 2018 hoorde ik dat het hospice iemand zocht om te koken. Daar moest ik hard over nadenken; ik zag er in eerste instantie best tegen op. En hoewel ik toch aardig kan koken en regelmatig te horen krijg dat mijn maaltijden hebben gesmaakt, legde ik de lat wat hoog voor mezelf.

Uiteindelijk ben ik er aan begonnen. Gelukkig maar. Iedere keer dat ik me aan de deur van het hospice meld, merk ik weer hoeveel liefde, zorgzaamheid en rust er rondgaat in het huis. Voor mij is het steeds weer een verrassing wat de gasten willen eten en of ze überhaupt willen of kunnen eten.

Het hoeft geen haute cuisine te zijn. Een ouderwetse Hollandse maaltijd is heerlijk. Of een variatie daarop. En als het eten niet meer zo makkelijk gaat,

hebben de koks altijd wel een lekkere soep in hun repertoire.

Regelmatig hoor ik terug dat de gasten het zo fijn vinden dat ze vers klaarge-maakte maaltijden krijgen. Soms ben ik verbaasd dat iets heel simpels enorm in de smaak valt. Of dat iets minder in de smaak valt, terwijl ik het zelf heel geslaagd vond.

Al met al ben ik blij dat ik de stap heb genomen om in het hospice te gaan werken. Dat ik deel mag uitmaken van een team dat er is om mensen een mooie laatste periode te bezorgen. En daarmee ook hun naaste familie een zorgeloos moment.

Voorlopig ga ik nog even door.

Herman Koetsier | Kookvrijwilliger

BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Veel van jezelf geven en er zoveel voor terugkrijgen!

Vanaf de eerste kookdienst in Waddinxveen, in mei 2018, heb ik mijn hart aan dit Hospice verpand. Ik wilde zelfs meer voor onze gasten betekenen en ben na de aspirantencursus, ook zorgvrijwilliger geworden. Dit zorgen aan bed heeft mijn leven op zoveel manieren verrijkt; ik doe het met zoveel liefde en plezier. Samen met al mijn top collega's.

Ruim een jaar geleden ben ik er ook Laatste Zorg bij gaan doen. Deze manier van zorg ... het gevoel erbij is lastig te omschrijven. Of ik het nu samen met een collega of samen met familie doe, het is erg speciaal en het geeft zoveel voldoening om tot het einde voor een gast te kunnen zorgen.

Betrokken zijn bij Steun• Midden Holland betekent veel van jezelf geven

en er zoveel voor terug krijgen! Ik hoop nog héél lang betrokken te zijn!

Heidi Kingma | Vrijwilliger Laatste Zorg



Met veel plezier de tuin uitgebreid

De tuin van het hospice in Waddinxveen was een uitdaging in 2020! Zij kreeg er namelijk heel wat vierkante meters bij. Het ontwerp lag er, en wij mochten het uitvoeren. Dat betekende: de tuin aanpoten met vaste planten en sierplanten. Dat hebben Gert, Rob en ik met veel plezier gedaan. Samen met firma van Vliet, die voor het gras en een aantal grotere bomen zorgde. Het zijn mooie hoekjes geworden, die wij met elkaar mogen onderhouden. De planten zijn inmiddels al goed gegroeid.

Met elkaar gaan we in 2021 weer aan de slag om er iets moois van te maken!

Gerard Peters | Tuinvrijwilliger





BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Op een positieve manier mijn steentje bijdragen

Als ik de diensten in mijn agenda zet, begint het al. Dat gevoel van betrokkenheid bij mensen in de laatste fase van hun leven. Dat ik daar deelgenoot van mag zijn. Hoe bijzonder is dat! Met plezier ga ik vervolgens naar het hospice.

Verrassend soms en mooi is het om zoveel verschillende mensen te ontmoeten, waarbij het steeds opnieuw een uitdaging is om er voor die unieke mens

te zijn. Er zijn op een manier dat hij of zij zich veilig voelt, zichzelf kan zijn, ingaan op wat er op dat moment nodig is en omgaan met de verschillende emoties die er spelen.

Deze betrokkenheid deel ik samen met mijn collega's. Die allemaal leuk en ook zo verschillend zijn. Met elkaar proberen we er iedere keer wat van te maken. Zeker in deze tijd met Corona, is het mooi om te zien dat ook met mond-

kapjes en andere maatregelen het laatste stukje met een lach en een traan geleefd kan worden.



Een steunpunt van rust, liefde en warmte geven en ontvangen.

Linda Kalse | Zorgvrijwilliger

BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Zingeving in mijn bestaan

Het geeft me voldoening om er te zijn voor de gasten. Om ze aandacht te geven, te verwennen of gewoon een luisterend oor te zijn. Daarnaast is de omgang met collega's zo leuk, zo leerzaam. De coördinatoren staan altijd klaar om een vraag te beantwoorden of een probleempje op te lossen. Ze zijn

altijd bereid je te helpen. Dit alles bij elkaar maakt dat ik veel commitment heb met Steun• Midden Holland. Het is echt een feestje om tweemaal in de week naar die prachtige villa te fietsen en er aan te komen.

Dicky van den End | Zorgvrijwilliger



Bijdragen aan een mooi laatste deel van een levensreis

Na een paar keer een advertentie te hebben gezien van Steun• Midden Holland was me wel duidelijk dat iemand, daarboven, me een seintje gaf dat dit wel eens wat voor mij kon zijn. Daarom ben ik bijna twee jaar geleden als vrijwilliger bij Ondersteuning Thuis gestart. Als het thuis kan, is het afscheid in de thuissituatie natuurlijk

fijner. Ik heb ook diensten meegelopen in het hospice in Gouda. Dat is gezellig en fijn werken, samen met ervaren collega's. Daar leer ik van en dat kan ik weer meenemen in mijn werk.

Mooi om hier als vrijwilliger aan mee te kunnen werken.



Wally van Stekelenborg
| Zorgvrijwilliger



Schakel tussen familie, thuiszorg en huisarts

Al enige jaren werk ik als vrijwilliger bij Steun• Midden Holland in Gouda en ook als BRD-er (BeReikbare Dienst). Wanneer een gast naar het hospice komt, bieden wij onze gastvrijheid als 'bijna thuishuis'. Als vrijwilliger mag ik samen met collega's

meegaan in het laatste stukje van hun leven; een luisterend oor, een lekker hapje, mooie muziek of zomaar er zijn.

Als BRD-er kan ik in de avond of in het weekend de schakel zijn tussen familie, thuiszorg en huisarts. Er volgt altijd een overdracht naar coördinatoren en directie. Mijn werk als BRD-er is een

extra toevoeging aan mijn vrijwilligerswerk en altijd weer een uitdaging. Fijn dat dit in ons hospice mogelijk is.

Ik hoop dat ik dit mooie werk nog een poos kan doen.

Jeannette Ham | Zorgvrijwilliger / BRD

Een mooi en goed onderhouden tuincomplex geeft rust

Voorjaar 2020 vroeg Thea Wennekes bij een lezing van Groei & Bloei Gouda of enkele leden van onze vereniging interesse hadden in het assisteren bij het onderhouden van de tuin rond het hospice in Gouda. Nel heeft enthousiast op dit verzoek gereageerd en zo zijn we samen tuinvrijwilliger geworden.

In 2020 waren we drie keer ingedeeld. Bij onze eerste werkdag werden we ontvangen door tuincoördinator Nico Sleuwenhoek en Thea Wennekes. Zij vertelden ons over het hospice en maakten ons wegwijs in de tuin.



Door verhalen van vrijwilligers en de informatie van directie en secretariaat worden we meegenomen in de sfeer van het hospice. Met groot respect voor wat er in het hospice plaatsvindt door leiding en vrijwilligers ten behoeve van haar gasten, hebben wij een geringere taak. Evenwel willen wij er mede voor zorgdragen, dat als men naar buiten kijkt of buiten zit, het geweldig mooie tuincomplex van het hospice een rustgevend gevoel overbrengt en er goed onderhouden bij ligt.

Wij spreken de wens uit dat wij, met de gedrevenheid van Nico en de inbreng van de andere leden van het tuinonderhoud, ons steentje nog vele jaren aan het welslagen van het hospice kunnen bijdragen.

Nel en Kees Rietvelt | Tuinvrijwilligers



Dichtbij ondanks fysieke afstand

Onze zorg ging in 2020 uit naar de vrijwilligers, de gasten en hun naasten. Onder de vrijwilligers speelden er allerlei vragen rond hun eigen gezondheid: Kan ik blijven werken als vrijwilliger? Loop ik persoonlijk gevaar met mijn gezondheid? En, durf ik wel door te werken? Sommigen wensten te onderbreken of stopten.

Als coördinatoren hebben wij extra aandacht besteed aan de risico's van besmetting. Dat hield in dat we onze werkwijze moesten aanpassen aan de RIVM-richtlijnen. Met name in het begin was dat voor iedereen wennen. We zijn in ons werk juist dichtbij maar moesten nu fysiek afstand nemen. Hoe konden we onze warme kant toch laten zien?

Omdat er een groep vrijwilligers wegviel, ontstonden er problemen met de

invulling van de diensten. Dit werd spontaan en met groot enthousiasme opgelost doordat diverse vrijwilligers extra diensten invulden. Ook boden vrijwilligers uit Waddinxveen hun diensten voor Gouda aan.

.....
Samen er de
schouders onder-
zetten om zoveel
mogelijk te doen
wat wel kan voor
onze gasten en
hun naasten
.....

Na de eerste lockdown was in de zomermaanden de druk wat van de ketel. Een nieuw normaal deed zijn intrede. Er ontstond meer vrijheid om gasten en naasten te verwennen.

Uit de contacten met de gasten en hun bezoekers blijkt dat zij het fijn vinden dat bij ons wél bezoek kon worden ontvangen, in tegenstelling tot in verpleeg- en ziekenhuizen. Dat maakte het werk bij Steun• Midden Holland in 2020 extra mooi voor vrijwilligers en voor mij persoonlijk.

Daatje van Dijk | Coördinator

Bijzondere band met gast en familie

Bij het kennismakingsgesprek met een gast en de familie bespreekt de coördinator de mogelijkheid om na het overlijden de laatste zorg in het hospice door vrijwilligers te laten doen. Vaak gebeurt dat ook. Als vrijwilliger krijg je een band met de gast en de familie tijdens het verblijf in het hospice, door 'er te zijn', door de verzorging en door de gesprekken.

Dan is het mooi om de laatste zorg te mogen geven. Vooral als een familielid daarbij aanwezig is en helpt, is dat heel speciaal. Mensen ervaren dat vaak als een mooi laatste contact met hun dierbare waar men met een goed gevoel op terugkijkt. Daarna steekt de familie kaarsjes aan bij de gedenktafel in de hal. Deze blijven branden tot de begrafenis of crematie.



Bij het uitdragen van de overleden gast staan familie en vrijwilligers naast elkaar als afscheid. Voor mij als vrijwilliger Laatste Zorg heeft dat ook een bijzondere betekenis. Het is een afscheid van de gast en een afsluiting van de relatie met de familie.

Greet ten Hove
| Vrijwilliger Laatste Zorg

Hospice voelt als thuis, ook voor mij als vrijwilliger

Ik voel mij zeer betrokken bij het werk in het hospice. Maar het is meer dan dat; het hospice is voor mij als een soort thuiskomen. Het werken met collega's is gezellig en heel leerzaam, maar het omgaan met gasten staat bij mij op de eerste plaats.



Gasten die aan het laatste stukje van hun leven bezig zijn, zijn vaak in het gesprek zo echt, daar hou ik van.

Om daar zo dichtbij te mogen komen is voor mij echt bijzonder. Daardoor mag en kan ik ook mezelf zijn en dat is erg fijn om te ervaren. Daardoor voel ik mij verbonden met allen in het hospice.

Gerrie Slingerland
| Zorgvrijwilliger / BRD

.....

Dankbaar dat ik dat kan doen

Mijn collega's en ik zijn als zorgprofessionals van Zorgpartners Midden-Holland aan Steun• Midden Holland verbonden. Wij mogen daar de laatste periode van de gasten meemaken. Heel bijzonder om mee te maken; ik ben er dankbaar voor dat ik dat kan doen. Dankbaar voor de gasten met wie mijn collega's en ik een eindje mogen oplopen op weg naar het levenseinde. Dankbaar dat wij mogen samenwerken met Steun• Midden Holland om deze weg voor de gasten zo comfortabel mogelijk te laten verlopen. Dankbaar voor de grote betrokkenheid die mijn collega's en ik ervaren bij het Hospice en de gasten. Dankbaar als we tegemoet kunnen komen aan persoonlijke wensen, zodat de gasten en hun naasten een fijne periode met elkaar kunnen doormaken.



Irien Groenendijk
| Wijkverpleegkundige Zorgpartners

Kookvrijwilligers kookten er vrolijk op los

De keukenuitrusting is het afgelopen jaar goed uitgebreid in de keuken in Gouda. De kookvrijwilligers werden verrast met een nieuwe inductiekookplaat, die de Fioole Foundation schonk, en met de nieuwe oven – magnetron. Ze moesten er even aan wennen, maar de messen werden geslepen en al snel kookten ze er allemaal weer vrolijk op los. A la carte uiteraard.

Enkele kookvrijwilligers namen afscheid in 2020. Daardoor draaiden anderen wat extra diensten. Door Corona konden zij geen persoonlijk contact hebben met gasten, dat hebben ze echt gemist. Hopelijk kunnen ze in 2021 wel weer een babbeltje maken met de gasten. We vertrouwen op de vaccinatie.

Daatje van Dijk | Coördinator



Frans van Luit van de Fioole Foundation overhandigt de cheque aan Daatje van Dijk en Peter Ewals



BETROKKEN ZIJN BIJ STEUN • MIDDEN HOLLAND

Van papje tot driegangenmaaltijd, de gast kiest zelf

In 2020 ben ik zeven jaar betrokken bij het hospice in Gouda. Ik maak deel uit van een groepje enthousiaste hobbykoks, op dit moment vijf in aantal, dat met passie kookt voor onze gasten.

Leidend hierin is wat de individuele gast op die dag wil eten: 'kleine' wensen zoals een soepje of een papje of 'grote' wensen zoals een twee- of driegangen maaltijd. Ook kunnen partners of kinderen tegen een kleine vergoeding mee-eten.

De ervaringen die ik heb opgedaan in de contacten met al die mensen die in hun laatste levensfase verkeerden en voor wie ik mocht koken, waren vaak zeer verrijkend voor mij.

Peter Ewals | Kookvrijwilliger





Bij mensen thuis als dat nodig is

Bij de mensen in hun thuissituatie probeer ik vooral een luisterend oor te bieden aan de betrokkenen. Vooral de mantelzorger wil vaak zijn verhaal even kwijt. En soms is samen stil zijn juist even fijn.

Ik probeer mij zo geruisloos mogelijk aan te passen aan de situatie. Soms kan ik een helpende hand bieden bij de verzorging en een andere keer wil iemand met rust gelaten worden.

Ik ben al zeven jaar als vrijwilliger actief bij deze prachtige organisatie. Ik voel mij een bevoorrecht mens dat ik een gedeelte van een laatste stukje leven mag meemaken. Ook probeer ik andere mensen enthousiast te maken voor het mooie vrijwilligerswerk dat wij doen door af en toe een korte presentatie te

geven voor een kerkgemeenschap of een vereniging. Ik ben ook vaak aanwezig op twee informatiepunten waar men vragen kan stellen over Steun• Midden Holland.

Janie Both
| Vrijwilliger Ondersteuning Thuis



Vrijwilligers van Steun• Midden Holland bieden u hulp in deze regio



Wat een rust, te weten dat onze zus niet meer alleen was

Overgenomen uit een brief van de familie van een bewoner van de stichting Gemiva, aan de Zonnedaauw in Schoonhoven.

Maart 2020

“Toen half februari duidelijk werd dat onze zus niet meer lang te leven had, wilden mijn familie en ik bij haar gaan waken. Voor het personeel van de zorginstelling was het niet te doen haar permanent in de gaten te houden. Ze deden alles wat in hun vermogen lag. Het locatiehoofd vroeg of wij ondersteuning wilden van de vrijwilligers van Steun• Midden Holland. Dit werd geweldig geregeld. Diezelfde avond was er al iemand. Wat een rust voor ons als familie, te weten dat onze zus niet meer alleen was. Het waren zware maar mooie dagen; voor ons vol te houden dankzij de hulp van velen waarbij de ondersteuning van de Thuis-vrijwilligers van Steun• Midden Holland onmiskenbaar is gebleken.”

Hartelijk dank...

Bedankt lieve mensen!

Voor jullie inzet, creativiteit, samenwerking, liefdevolle aandacht voor anderen, saamhorigheid, ondersteuning, gezelligheid en plezier maar ook voor het delen van de zorgen en onzekerheid over een ieders gezondheid en de toekomst. 2020 staat bij ons allen voorgoed in de herinnering!

Marianne Boone | Directeur



Bekijk de website

www.steunpuntmh.nl

Volg ons: @HospiceGouda

VPTZ informatiepunten

Bergambacht, Haastrecht, Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek, Schoonhoven en Waddinxveen. Zie voor adres en openingstijden de website: steunpuntmh.nl

Bezoek het Open Huis

Elke eerste zaterdag van het kwartaal van 11:00 tot 13:00 uur in het atelier achter het hospice in Gouda.

Giften

Uw bijdrage kunt u overmaken naar:

NL73 RABO 0362 4019 93

t.n.v. stichting Vrienden van hospice Midden-Holland.

Postadres

Steun • Midden Holland

Ridder van Catsweg 67

2803 NA Gouda

E-mail: secretariaat@steunpuntmh.nl

Telefoon: 0182 - 35 81 99



steunpuntmh.nl
0182-35 81 99