

voorwoord

Toekomstperspectief

Steun• Midden Holland is een vrijwilligersorganisatie en na corona kijken we meer vooruit dan we ooit hebben gedaan.

Want we zijn in een nieuw tijdperk beland als het gaat om het organiseren van zorg en ondersteuning. De vergrijzing, langer thuis, meer mantelzorgen, intensieve samenwerking formele- en informele zorg, digitalisering en robotisering, arbeidskrapte in o.a. de zorg terwijl de vraag toeneemt; tot 2040 zien we een toename van zorgvragers t.o.v. minder beschikbare mensen.

Diverse rapporten laten ons de werkelijkheid lezen zoals 'Anders leven, anders zorgen', Anders denken en anders doen' want dat is de boodschap en de rode draad die we met elkaar moeten volgen. Vijf voor twaalf is verleden tijd, het 'anders' is al begonnen.

Kerntaken

De kerntaken van de vrijwilligers die werkzaam zijn bij Steun• Midden Holland blijven ongewijzigd namelijk ondersteuning bieden aan mensen met een korte levensverwachting en hun naasten. Maar het organiseren en faciliteren wijzigt wel en is met name te zien in de digitalisering en manieren om meer mensen te bewegen om bij ons vrijwilligerswerk te doen. Velen doen dat al, hebben dat gedaan en zullen dat gaan doen maar onze werkwijze is aan veranderingen onderhevig.

Sinds 2021 zien we dat al in de praktijk!

Kwaliteitskompas

Een ander middel voor het toekomstperspectief is het werken met het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland in de hand en zijn we in 2022 gestart met een werkgroep. Het allerbelangrijkste is dat het werken met het kompas wordt omarmd, dat we kwaliteit moeten en willen leveren en daarbij is het kompas ook daadwerkelijk waar zij voor dient, zij wijst ons de weg naar kwaliteit!



In het AD van 22 december 2022 verscheen een artikel over het project 'de Verschilmakers' en in het bijzonder een interview met Marije Suijker-van Nieuwkoop en Laurien Vogelaar, twee jonge vrijwilligers van het hospice in Gouda. [Fotograaf: Sandra Zeilstra]

De Verschilmakers

Projectleider Trudi vertelt: "Steun• Midden Holland is deelnemer van het project 'De Verschilmakers' van het Oranje Fonds. Doel van het 3-jarig project is jonge mensen werven en behouden. Sinds de start hebben zich drie mensen tussen de 26 en 43 jaar aangemeld als zorgvrijwilliger. Daarnaast hebben we een leerling begeleid voor een MaS MAVO-3 (Maatschappelijke Stage) en een leerling voor een MDT (Maatschappelijke Dienst Tijd). 'De Verschilmakers' hanteren een werkwijze die ze omschrijven als: "We bouwen een brug terwijl we er over lopen". Dat wil zeggen dat bij ieder nieuw initiatief

om jonge mensen te werven er gekeken wordt wat er nodig is om hen als vrijwilligers te binden, te begeleiden en te behouden.

We kijken naar de huidige manier van werven, de manier waarop tot nu toe vrijwilligers opgeleid en begeleid worden en zetten dat af tegen wat de meest wenselijke manier lijkt voor jongeren. Op die manier proberen we in stappen de organisatie beter af te stemmen op jongeren, zoals je in de metafoor van de brug, onderdelen zoekt voor een volgende stap. Inmiddels nemen we een netwerk van zes collegae VPTZ-leden mee, die op hun beurt ons en elkaar vertellen met eigen ervaringen."

Marianne Boone
directeur



Onderaan elke pagina in dit bericht ziet u treffende portretten van 20 vrijwilligers. Hun verhalen staan in het jubileumboek dat in november 2022 verscheen. Lees meer op pagina 4.



Vrijwillig én goed opgeleid en professioneel?

Een goed opgeleide vrijwilliger? Wat is dat dan? De meeste mensen, ook zorgverleners hebben geen idee wat ze zich daarbij moeten voorstellen. Hoe we onze mensen opleiden tot professionele vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg. En over welke vaardigheden ze dan beschikken.

Het perspectief is het levenseinde, de zorg gericht op genezing is voorbij

Kort door de bocht leren onze vrijwilligers vooral niets te doen, om de neiging om gelijk te handelen te onderdrukken, maar eerst af te stemmen. Het perspectief is niet genezen, dat is niet meer mogelijk, wat ervoor in de plaats komt is een kwalitatief goed levenseinde. Dat vraagt om afstemming, verbinding: *Wat wilt u, waarmee kunnen we u helpen, hoe kunnen we er voor u zijn?* Dat is inherent aan ons werk, dat vraagt om specifieke vaardigheden. Communicatie gaat, vooral in dit stadium, niet meer over zenden en ontvangen, maar over begrijpen en verbinden.

Afstemmen op de ander is een continu leerproces. De basis daarvoor wordt gelegd in de introductietraining en komt daarna in alle trainingen terug: *Afstemming op de ander of Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht.*

VPTZ-Academy

Onze vrijwilligers volgen de opleidingen aan de VPTZ-Academy. Het aanbod is indrukwekkend met maar liefst 20 modules. De eerste vier volgen elkaar op, daarna hebben ze de vrijheid om te kiezen. Ze kunnen elk jaar een training volgen en als ze al wat langer werkzaam zijn volstaat een training per twee jaar.

De modules spelen in op verschillende aspecten van het werk: afstemming op de cliënt, ‘er zijn’, communicatie, een aantal inhoudelijke modules over bijvoorbeeld demantie, omgaan met lastig gedrag en praktische zaken als veiligheid, hygiëne en ziektebeelden. De in-company-modules gaan meer over samenwerken, werken vanuit de bedoeling en feedbackvaardigheden.

Dichtbij jezelf, dichtbij de ander

Mensen kiezen voor het werk als vrijwilliger in de palliatieve terminale zorg omdat ze denken dat het bij ze past, maar ook omdat ze er iets van willen leren. En dat doen ze.

Vooraf over zichzelf. In de opleidingen reflecteer je op je eigen gedrag in de omgang met anderen: *Hoe reageer je op mensen met intens verdriet of op iemand die heel boos is? Welk effect heeft jouw gedrag op een ander?*



Hoe ga je om met mensen die anders denken dan jij? Hoe dicht mag je bij de ander komen en de ander bij jou?

Professionaliteit juist bij Ondersteuning Thuis benadrukken

Vooraf in de thuissituatie merk je dat mensen terughoudend zijn in het inschakelen van vrijwilligers. Ze vragen zich af of vrijwilligers een goede serieuze partij zijn. Of ze zijn bang dat er dingen uit handen worden genomen, hen de regie wordt ontnomen. Het tegendeel is waar. Vrijwilligers leren hoe ze mensen zo kunnen ondersteunen dat ze thuis kunnen blijven en de regie juist behouden.

Bij mensen thuis kan dat soms letterlijk niets doen zijn, als een client alleen maar wil dat er iemand naast het bed zit, niets zegt, er alleen maar is. Goed opgeleide VPTZ-vrijwilligers kunnen dat. Vier uur lang. En dan gaan ze tevreden en blij naar huis omdat ze dat voor die ander hebben kunnen doen.

Sterven op de plek van voorkeur

We noemen ze *buitengasten*, mensen die niet in Gouda of Waddinxveen wonen. En we ontvangen ze, net als ieder ander, met open armen. Ze kiezen voor onze bijna-thuis-hospices in Gouda en Waddinxveen als ze een binding voelen of hebben met de omgeving. Bijvoorbeeld als hun familie in de buurt woont, ze kunnen elkaar dan zoveel mogelijk zien.

Behoeft ook van buitenaf groeit

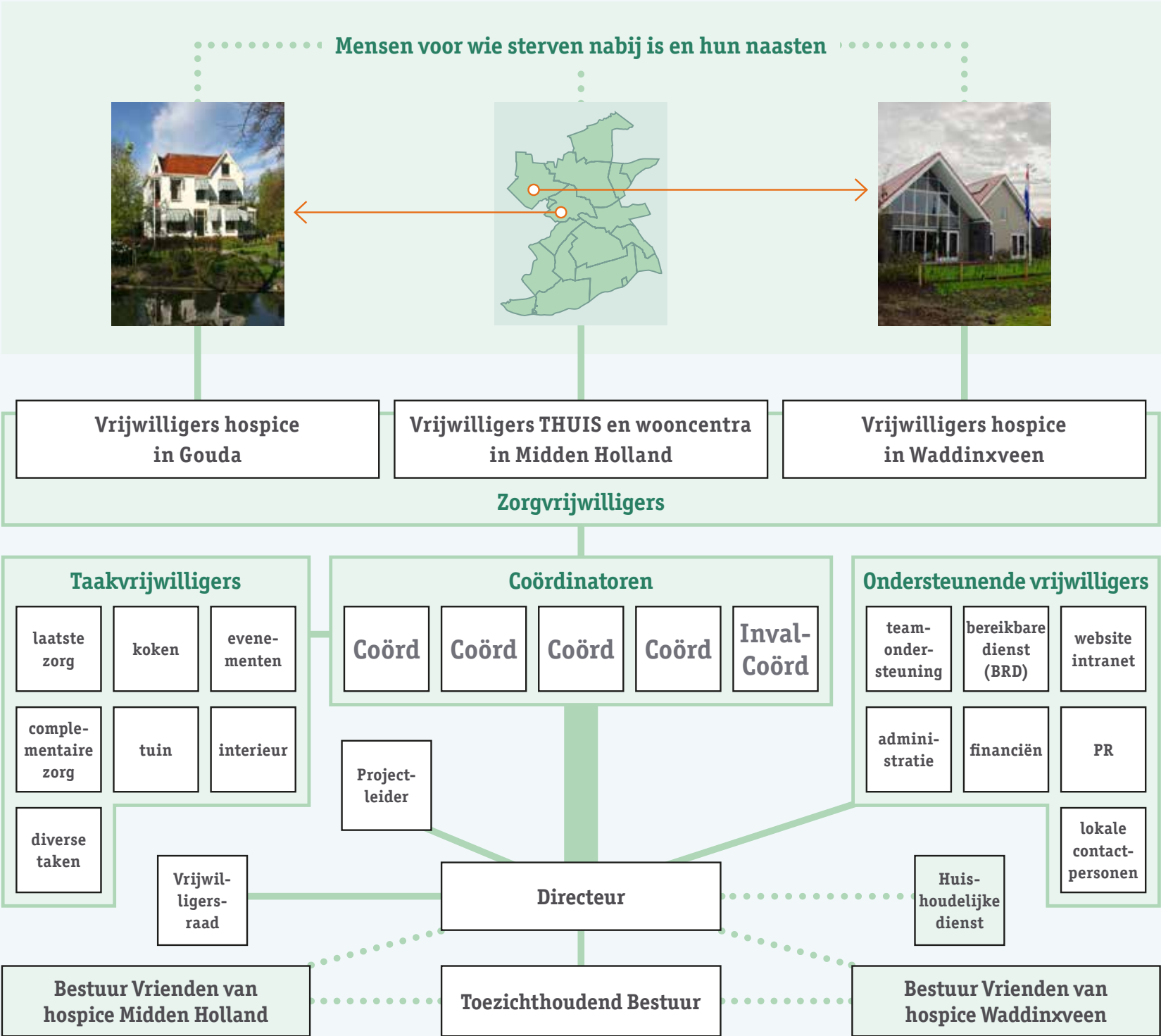
Dat we hun aanvragen in 2022 niet altijd konden honoreren, heeft niets te maken met waar ze vandaan komen, maar met de groeiende behoefte in het algemeen. Met de vergrijzing en het toenemend aantal mensen dat zorg nodig heeft. En in onze bijna-thuis-hospices kan het vandaag heel druk en morgen weer heel rustig zijn. Zo gaat dat.

Als kleine schakel in de zorgketen werken we er hard aan mee om doorstroom in de zorg te realiseren. Dat is niet alleen een issue in Midden-Holland, we zijn er met alle partijen over in gesprek. Hoe wij ons zo kunnen organiseren dat zorg vloeiend in elkaar overloopt. Hoe we medische zorg en persoonlijke behoeften van zorgvragers beter op elkaar af kunnen stemmen. Bijvoorbeeld door dat laatste stukje van het leven op een plek naar keuze te leven.

In deze brochure

Inhoudst... onze trainingen speciaal voor u	3
Deelname aan een training?	4
De mensen van de VPTZ Academie	5
De trainingsmatrices	6
Module V-01	7
Module V-02	8
Module V-03	9
Module V-04	10
Module V-05	11
Module V-06	12
Module V-07	13
Module V-08	14
Module V-09	15
Module V-10	16
Module V-11	17
Module V-12	18
Module V-13	19
Module V-14	20
Module V-15	21
Module V-16	22
Module V-17	23
Incompanytrainingen	24
Module A	25
Module B	26
Module C	27
Taaklijst	28
Algemene voorwaarden VPTZ trainingen	29





Organisatie

Directeur: Marianne Boone
Coördinatoren: Sabine Klootwijk | Daatje van Dijk
| Elles de Mik | Simone van Uunen
Inval coördinator: Ingrid ten Barge
Teamondersteuner: Annette Bekker
Secretariaat: Karin van Wijk
Financiën: Jan van Eerden
Administratie: Anneke van den Berg
Projectleider De Verschilmakers: Trudi Belgraver

Toezichthoudend Bestuur

Voorzitter: Jaap Warners
Penningmeester: Arie Plug
Algemeen lid: Einte Elsinga | Dies Teunissen
| Hans van Groningen | Leo van der Meulen
Notulist: Gerdienka Bruijnis

Vrienden van hospice Midden Holland

Hans van Groningen
Arie Plug
Bas Roest

Vrienden van hospice Waddinxveen

Leo van der Meulen
Quirien Groenendijk
Gert Breteler

Vrijwilligersraad

Marijke Wink
Corrie Blanksma
Ruth Zandijk



20 jaar Steun• Midden Holland

Op 18 november hebben we met 160 mensen, vrijwilligers van toen en nu, ons jubileum gevierd in de Goudse schouwburg!

Het was een geweldig mooi feest met de opening door voorzitter Jaap Warners, directeur VPTZ Nederland Carla Aalderink vertelde over de belangrijke positie van VPTZ, over versterking van de informele zorg/ vrijwilligers en de noodzaak van betere afstemming en samenwerking met betrokken partijen; vrijwilliger van het eerste uur Marie José Weeber ontving uit handen van wethouder Popering de vrijwilligerspenning van de gemeente Gouda en last but not least, de presentatie van het jubileumboek.

Dat was een WOW-moment! Na een heerlijk diner konden we plaatsnemen in de grote theaterzaal en zagen we de voorstelling ‘Verder’ van Simone Kleinsma. Het was een geweldig mooie bijeenkomst met vrijwilligers van toen en nu!
Het jubileum is mogelijk gemaakt door donaties van velen waarvoor onze grote dank!

Wie leeft het laatste stukje met je mee
Er is ook een jubileumboek uitgegeven met 20 portretten van heel diverse mensen. Zij vertellen hun boeiende verhaal en staan voor alle vrijwilligers. Een uniek boek met prachtige foto’s van Ton Bennemeer uit Waddinxveen.
U kunt dit inkijkje in mensenlevens voor het symbolische bedrag van 20 euro alsnog bestellen via:
<https://www.steunpuntmh.nl/jubileum/sponsoring>
.....



Simpelweg Buitengewoon. Daarom... een hartje voor alle vrijwilligers



In 2022 hebben we op 18 november het 20 jaar jubileum gevierd in de Goudse schouwburg; het was een geweldig mooi feest met sprekers, de uitreiking van de vrijwilligerspenning door wethouder Popering aan Marie Josee Weebers, de presentatie van het jubileumboek, genoten van het buffet en de dag afgesloten met de theatervoorstelling ‘Verder’ van Simone Kleinsma.

Samen kunnen we trots zijn op wat we bereikt hebben!

Marianne Boone | Directeur

.....



Bekijk de website
www.steunpuntmh.nl
Volg ons: @HospiceGouda

Informatiepunten
Bergambacht en Haastrecht.
Zie voor adres en openingstijden de website:
www.steunpuntmh.nl

Bezoek het Open Huis
Elke eerste zaterdag van de maand
van 11:00 tot 13:00 uur in het atelier
achter het hospice in Gouda.

Giften
Uw bijdrage kunt u overmaken naar:
NL73 RABO 0362 4019 93
t.n.v. stichting Vrienden van
hospice Midden-Holland.

Postadres
Steun• Midden Holland
Ridder van Catsweg 67
2803 NA Gouda

Mailadres
secretariaat@steunpuntmh.nl



steunpuntmh.nl
0182-35 8199

Colofon
4x5 foto's onderaan elke pagina: Ton Bennemeer, Waddinxveen
Tekst: Marianne Boone (directeur), Danielle Vernhout, Hilversum
Vormgeving, DTP: kopwit vormgevers

