



jaarverslag 2009



Stichting Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg
Midden-Holland

Nabestaande

Het wankel evenwicht tussen
acceptatie en opstand
ligt in de omarming van beide

Verloren gewaande schoonheid
in de tijd niet gevoeld
schuurt het hart tot bloedens

Opgebouwd uit herinneringen
vervliegt het leven en
verschuift het perspectief

Tranen vullen de troost
die de beleving markeren als
een fluistering van mededogen

Genadeloos ontdoet de geest
zich van het lichaam en
laat ons verbijstert achter

Helma de Wit



Gebeurtenissen van het afgelopen jaar

Een verslag dat wordt geschreven door een ex-voorzitter is wat ongebruikelijk. Nu is de situatie ook ongebruikelijk. Volgens het opgestelde rooster was het mijn beurt om aan het einde van 2009 af te treden. Vanuit het bestuur is aan de secretaris Flora Egdom gevraagd om de taak als voorzitter over te nemen. Daar heeft zij met plezier ja tegen gezegd en ze is ook door het bestuur benoemd. Door persoonlijke omstandigheden van Flora ben ik gevraagd om dit voorwoord te schrijven.

In een jaarverslag wordt achterom gekeken naar de gebeurtenissen van het afgelopen jaar. Dat is niet zo verwonderlijk want op die manier legt het bestuur verantwoording af over datgene wat gepasseerd is. En ook in 2009 was dat weer behoorlijk wat. Een aantal belangrijke zaken vindt u in dit verslag terug. Op deze plek wil ik er toch een aantal noemen die de aandacht van het bestuur in het bijzonder nodig hadden. Uiteraard was dat de voorbereiding van de overname van de VPTZ-activiteiten van Informele Zorg. Deze was een lang gekoesterde wens van het bestuur. Op het moment dat zoiets daadwerkelijk gaat gebeuren moet wel zorgvuldig worden gehandeld. Voor ons was het vertrekpunt voor het samengaan de waarden en uitgangspunten van onze stichting. Daar hoort het zorgvuldig omgaan met de medewerkers en vrijwilligers bij. We zijn verheugd dat de samenwerking tot stand is gekomen.

Natuurlijk kan het schitterende resultaat van het Charity dinner niet ongenoemd blijven. Ondanks de economische recessie die op dat moment nog volledig aan de gang was, is de opbrengst weer ongelofelijk hoog geweest. Niet in de laatste plaats door de inzet van de commissie die dit diner heeft georganiseerd. Steeds blijkt weer dat het hospice en de terminale thuiszorg door velen een warm hart wordt toegedragen. Met de opbrengst kan een groot deel van de wensen op het gebied van onderhoud en vervanging worden ingevuld. Met steun van de Vrienden van Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Mid-

den-Holland, subsidies en vele grotere en kleinere giften kunnen we de normale exploitatie van de stichting bekostigen.

In 2009 is op verzoek van de manager besloten om de zorgcommissie weer opnieuw in te stellen. Zorg wordt wel eens als een vanzelfsprekendheid ervaren. Natuurlijk is dat ook zo in goedlopende organisaties maar dat neemt niet weg dat specifieke aandacht nodig is om de zorg op het gewenste peil te houden. Er kunnen zich situaties voordoen die vragen om extra reflectie en beslissingen die niet vooraf in protocollen zijn op te nemen. Wij zijn blij met de goede samenwerking met de huisartsen die hun kennis daarin met ons willen delen.

Met de nieuwe manager heeft het bestuur een goede samenwerking gerealiseerd. Indien nodig heeft zij gebruik gemaakt van de expertise van de bestuursleden. In het voornemen om minder te vergaderen zijn we geslaagd.

Tot slot. Verantwoording afleggen is een nuttige zaak. Er zijn diverse belanghebbenden die recht hebben op een overzicht van het reilen en zeilen van de stichting. Aan de belangrijkste belanghebbenden kunnen we die verantwoording niet meer afleggen. Dat zijn onze gasten en thuisverzorgden die in het afgelopen jaar zijn overleden. Voor ons geldt met recht dat we het maar één keer goed kunnen doen. Dat vraagt het hart en de aandacht van alle mensen die bij het werk betrokken zijn. Of dat nu vrijwilligers zijn, betaalde medewerkers of bestuursleden. Wij zijn er als bestuur van overtuigd dat alle betrokkenen het ook met hart en ziel doen.

Gert van den Brink
Voorzitter bestuur Stichting Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland (tot 01-01-2010)

In november van het vorig jaar is Ico in het hospice overleden. Ico was al geruime tijd ziek en leed aan Alvleesklierkanker. Ico was kort daarvoor al vanwege lichamelijke klachten in het ziekenhuis opgenomen, waarbij werd vastgesteld dat Ico al in de laatste fase van zijn leven terecht was gekomen. Er is toen besloten om Ico te laten verzorgen in het hospice in Gouda.



Ida: “Mijn man was een echte levensgenieter en wilde vechten voor zijn leven. Hij had zo’n sterk karakter. Hij is rechtstreeks uit het ziekenhuis naar het hospice gegaan en dat vond hij wel jammer want hij wilde nog afscheid nemen van ons huis.” In het hospice kreeg Ico een mooie kamer aan de voorzijde, met uitzicht op de Ridder van Catsweg.

Zoon Ronald heeft het hele proces in het hospice meegemaakt ondanks dat hij niet naast de deur woont. Hij was geregeld met zijn vrouw in het hospice om zijn vader en zijn moeder te ondersteunen. Zijn zus Silvia woont in Canada en is vlak voor het overlijden van haar vader

Colofon

tekst:

Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg
Midden-Holland

interviews en realisatie:

Hans van der Veen

druk:

Drukkerij Luma Stolwijk

oplage:

200 exemplaren

juli 2010



‘Wij houden goede herinnering aan het hospice’

nog in het hospice geweest om afscheid te nemen. Zij belde elke dag vanuit het buitenland naar haar vader.

Ronald: “Mijn vader had een sterke band met mensen in het hospice, hij zei eens tegen mij dat hij er vrienden had bijgekregen. Het klikte gewoon en het was goed te zien dat hij zich vertrouwd voelde, grapjes vlogen over en weer.

Ida: “Ico is echt heel liefdesvol verzorgd in het hospice. Ik neem mijn petje af voor alle hulp die de vrijwilligers en de coördinatoren boden ook als je het soms moeilijk hebt, dan kan je bij ze terecht. Mijn man zei wel eens tegen mij dat hij een

hele liefdeschaar om zich heen had staan.”

Ronald: “Mijn vader ging later snel achteruit. Hij kon niet goed meer praten. Op de avond voor zijn overlijden wilde hij nog naar sport kijken. Hij was altijd voor Ajax en ik voor Feyenoord. Bij de wedstrijd van Ajax zat hij recht overeind in zijn bed en glunderde bij de doelpunten. Bij het zien van de wedstrijd van Feyenoord, liet hij het bed weer zakken en maakte een wegwerpgebaar. Ik moest daar wel om lachen, tot op het laatste moment belangstelling voor voetbal.”

Ida: “Die nacht zijn Leandra, mijn schoondochter, en ik gaan waken bij Ico. We konden gelukkig in het hospice blijven slapen en we waren er gelukkig bij toen hij vredig insliep. Ik zei nog tegen hem ‘laat maar los’ en dat heeft hij gedaan. Daarna hebben de vrijwilligers van het hospice, waarmee hij een speciale band had, Ico de Laatste Zorg gegeven. Dat was een waardig afscheid van het hospice.”

Ronald: “Binnenkort gaan wij naar onze zus en zwager in Canada. Op hun land planten we een boom en verstrooien bij deze boom de as van mijn vader. Dat wilde hij graag.”

De organisatie

In 2009 heeft de organisatie zich voorbereid op het samengaan met VPTZ van Informele Zorg Vierstroom. Vanaf april hebben beide organisaties gesprekken met elkaar gevoerd en in december is de overdracht getekend. De overname van de activiteiten VPTZ was daarmee een feit.

Open huis

In dezelfde maand, april, is er gestart met het opzetten van 'open huis' elke eerste zaterdag van de maand. Van 11.00 tot 13.00 uur is het Atelier (achter het hospice) geopend voor mensen die belangstelling hebben voor de organisatie. Twee vrijwilligers vertellen enthousiast over de werkzaamheden van de vrijwilligers, de sfeer in het hospice en de mogelijkheden in de thuissituatie. Zij schetsen een beeld van het werk van vrijwillige palliatieve terminale zorg. In 2009 heeft het aantal bezoekers de organisatie aangenaam verrast. De bezoekers hebben zeer uiteenlopende redenen om eens langs te

cijfers 2009

aantal hospicegasten	43
aantal thuiszorggasten	22
totaal aantal ligdagen hospice	1008
gemiddeld aantal ligdagen	23

komen, bijvoorbeeld uit nieuwsgierigheid, graag vrijwilligerswerk willen doen, maar ook mensen die terminaal zijn en willen weten wat de organisatie hen te bieden heeft. Aan het eind van het jaar is deze nieuwe activiteit, gericht op het bekender maken van ons aanbod bij het grote publiek, geëvalueerd en men is meer dan tevreden. Een aanrader voor degene die op zoek is naar het bekender maken van het werk!



Allochtonen

De werkgroep 'Het gesprek aangaan' vrijwillige terminale zorg voor allochtonen is van start gegaan en heeft in 2009 diverse gesprekken gevoerd met sleutelfiguren die veel allochtonen ontmoeten zowel privé als in de werksituatie. Deze gesprekken waren zeer waardevol en gaven voldoende vertrouwen om daadwerkelijk een project te gaan opzetten. Mogelijk wordt er in 2010 hiermee van start gaan.

Mensen met een beperking

In 2009 zijn contacten opgebouwd met organisaties die werken voor mensen met een beperking. Vrijwillige terminale zorg voor deze groep mensen vraagt een specifieke benadering en het vraagt tevens om een goede samenwerking

tussen organisaties (MEE, GGZ Midden-Holland) om deze zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Ook een verblijf in het hospice vraagt om overleg, zodat men goed weet van elkaar wat de (on)mogelijkheden zijn. In navolging van deze oriënterende gesprekken zullen in 2010 activiteiten georganiseerd worden hoe vrijwilligers kunnen worden voorbereid om zorg te geven aan mensen met een beperking. Tegelijkertijd is men er van bewust dat altijd ‘de mens’ benaderd dient te worden en niet de beperking.

Vrijwilligers

Een aantal vrijwilligers heeft afscheid genomen van de stichting. Na jaren in het hospice aan het werk te zijn geweest, kozen zij voor nieuwe wegen waarin dit werk niet meer goed past. Nieuwe wegen met een nieuw perspectief, een nieuwe toekomst. Maar liefst 14 nieuwe vrijwilligers zijn in 2009 getraind en konden na een inwerkperiode aan de slag. En zo blijft ons werk in beweging!

activiteiten

In 2009 zijn diverse activiteiten georganiseerd door de coördinatoren en door en voor vrijwilligers.

- Werkoverleg en thema-avonden vrijwilligers
- Cursussen tiltechniek
- Verdiepingscursus bij VPTZ voor vrijwilligers
- Vrijwilligersdag
- Vakantieborrel
- Kerstbuffet

- Optreden kerstkoortje
- Interview voor vrijwilligers
- Voortgangsgesprek
- Herdenkingsbijeenkomsten voor familieleden van gasten
- 25 jaar VPTZ: de Afscheidsmonologen

De werkgroep Charity Dinner en de Stichting 4 womenfightingagainstcancer hebben ieder een grote sponsoractie voor ons georganiseerd. Op 1 oktober vond het Charity Dinner plaats en op 9 oktober de internationale Dag van de Palliatieve Zorg kon men deelnemen aan een spinningmarathon in Bodegraven. Met de opbrengst van deze acties kon de stichting overgaan tot de aanschaf van audioapparatuur en een nieuwe inrichting voor de gastenkamers.

**organisatieschema
per 31-12-2009**



samenstelling bestuur per 31-12-2009

- Gert van den Brink**
voorzitter (tot 01-01-2010)
- Flora van Egdom**
secretaris
- Otto Schachtschabel**
penningmeester
- Hans de Leeuw**
lid
- Marc Rutten**
lid

Medewerkers per 31-12-2009

- Ries van der Stelt**
financieel medewerker
- Corry Schouten**
administratief medewerker
- Elles de Mik**
- Simone van Uunen**
coördinatoren
- Marianne Boone**
manager

In 2009 hebben ruim 80 vrijwilligers zich ingezet zowel thuis als in het hospice. Zij zetten zich belangenloos in, ieder op zijn of haar eigen manier en ieder op zijn of haar vakgebied, betrokkenheid of interesse. Zij zijn gouda waard !

Lia Schenk

Marie-Josée Weebers

Loes van der Gaag

Glenn Sanda (nam afscheid in 2009)

Minke van Noord

VrijwilligersRaad

Rieneke Hoogendoorn

Ria Slaman

Jeannette Ham

Vrijwillige Bereikbare Diensten

Commissies:

- **Laatste Zorg** zorgt voor de verzorging na het overlijden
- **Interieurcommissie** zorgt voor vervanging en aanschaf in het interieur
- **Evenementencommissie** zorgt voor uitstapjes voor de vrijwilligers, een extra attentie bij de feestdagen (de chocoladeletter op 5 december en oranje tompoezen op Koninginnedag) en de Kerstborrel in december
- **Kunstcommissie** zorgt voor de exposities in het Atelier; elke drie maanden exposeert een vrijwilliger



Presentaties/overleg in Gouda en de regio:

- IKW: overleg coördinatoren
- SIOM: presentatie geven aan herintreders over palliatieve zorg
- I.D. college: presentatie examenklas verpleegkundige over palliatieve zorg
- Driestar college: examenklas VMBO met aandachtsveld de zorg
- Werkbezoek aan Cadanza
- Coördinatoren: cursus Rouwzorg bij VPTZ
- Tweemaal scholing aan nieuwe vrijwilligers
- Zorgcommissie nieuwe plannen over zorgdossier/MDO
- Werkoverleg met Hospice IJsselthuis
- Project Etnische diversiteit
- De Speelwinkel
- VU medisch centrum – Kleur Bekennen
- Netwerk Palliatieve Zorg Midden-Holland
- Klankbordgroep Palliatieve Zorg in de regio
- Hofstedendagen

Personeel

Na het vertrek van Carly Brussé heeft Ria Slaman de organisatie ondersteund als tijdelijke coördinator. In juni is Elles de Mik gestart als opvolger van Carly.

Interne opleidingen

In 2009 zijn 14 nieuwe vrijwilligers intern opgeleid. Zes dagdelen praten de aspirant vrijwilligers en coördinatoren met elkaar over: 'Er Zijn'! Wat houdt dit in zowel voor de zieke, mantelzorger en de vrijwilliger? Wat mag men van je als vrijwilliger verwachten of juist niet?! Gericht op de thuissituatie of in het hospice. Twee dagdelen leren de vrijwilligers de praktische verzorging van een zieke. Vrijwilligers die een jaar bij de organisatie in dienst zijn, hebben de mogelijkheid om zich verder te scholen bij het landelijk steunpunt VPTZ. Hier krijgen ze verdieping op verschillende terreinen in 'Er Zijn' aangeboden. Ze krijgen de mogelijkheid om in klein groepjes met elkaar te praten over het werk dat wordt gedaan.

‘Dankbaar werk als vrijwilliger in het hospice’

Janni Vergeer is sinds twee jaar vrijwilliger en heeft gekozen voor het werken in het hospice. Ze volgde met belangstelling het wel en wee van het hospice sinds de oprichting daarvan. Ook was ze al op de hoogte wat er al zo gebeurde binnen de muren van het hospice.

“Ik weet nog goed dat er in 2002 een kunstveiling was om geld voor het hospice in te zamelen. Ik heb toen een en ander gekocht omdat ik mij verbonden voelde met het goede werk dat in het hospice wordt verricht. Toen ik gestopt was met mijn reguliere werk hoefde ik niet lang na te denken hoe ik mij vrije tijd verder wilde invullen en het besluit om mij aan te melden als vrijwilliger was gauw genomen. Na het intakegesprek volgde je samen met twaalf anderen een cursus die tien avonden in beslag nam. De cursus wordt gegeven door één van de coördinatoren bevat onderdelen zoals stervenbegeleiding, emotieverwerking, het communiceren met de gasten in het hospice en natuurlijk de dagelijkse gang van zaken. Maar we hebben ook praktische zaken geoefend zoals onder andere het tillen van de mensen,” vertelt Janni.

Diensten draaien

“Ik werk nu twee of drie keer per week vier uur in het hospice. Dat kan de ene keer een vroege dienst zijn of de andere keer een late avonddienst. Van 07.00 tot 23.00 uur zijn er vrijwilligers in het hospice aan het werk, altijd met z’n tweeën. Je kunt zelf aangeven welke diensten je wilt draaien. Als je vrijwilliger wilt worden moet je zorgzaam ingesteld zijn en je moet wel een zekere afstand kunnen bewaren en je niet emotioneel laten meeslepen, hoe moeilijk het soms ook is. Als ik na het werk bij het hospice naar huis ga, denk ik gelijk aan andere dingen. Je moet dan gelijk de knop omschakelen. Er stoppen tijdens de cursus, maar ook daarna, wel eens vrijwilligers, die het niet aan kunnen. Dus je moet als je dit werk wil doen wel een beetje sterk in je schoenen staan. Maar je kunt altijd terugvallen op andere vrijwilligers en de coördinatoren, want je hebt wel te maken met mensen die tijdens jouw dienst kunnen komen te overlijden.

Hecht team

Janni: “Als onderwijskracht werkte ik vaak met mijn hoofd, nu

met hart en handen. Het is gewoon dankbaar werk, je krijgt er veel voor terug van de familie van de overleden gast. De samenwerking met je collega-vrijwilligers is prima en zeker ook met de coördinatoren, we zijn op zekere hoogte een hecht team. Sommige van de vrijwilligers hebben een zorgachtergrond, andere hebben verschillende andere beroepen uitgeoefend, maar het maakt niks uit, we doen allemaal hetzelfde. Met mijn collega’s waarmee ik de introductiecursus heb gevolgd gaan we wel eens uit eten. We hebben een speciale band met elkaar en we praten dan ook wel over ons werk in het hospice, maar het meest over andere dingen waarover we kunnen lachen, want dat moet toch ook kunnen.”

Aangenaam mogelijk

“We proberen het zo aangenaam mogelijk te maken voor onze gasten. Ze mogen zelfs huisdieren het hospice in meenemen en we doen alles om de laatste levensfase zo prettig mogelijk te laten verlopen. Zo was er in het verleden een gast die haar kanarie meenam en moesten we voor een andere gast elke week een haring halen, hij was daar dol op,” besluit Janni.



“We maken ook leuke dingen mee in de thuiszorg”

Carolien Kooi werkt vier jaar bij Stichting Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland, voornamelijk in de thuiszorg, maar heeft ook wel eens invalbeurten in de hospice. Haar voorkeur gaat uit naar de thuiszorg omdat ze vindt dat mensen de gelegenheid moeten krijgen om in hun eigen vertrouwde omgeving afscheid van het leven te nemen, ook als er nauwelijks hulp van familie of kennissen is.



“In de thuiszorg ben je vaak een toegevoegde waarde voor de familie. Je ontlast de mantelzorger tijdelijk van de zorg voor hun dierbaar. Men kan zich even ontspannen door bijvoorbeeld naar de kapper te gaan of om een familielid te bezoeken. Ik neem dan even de regie over en ben dan bij wijze van spreken de buurvrouw die even langs komt om te helpen. Het werk van de thuishulp is heel afwisselend, van het zetten van koffie en thee tot het schoonmaken van het gebit, dankbaar werk zo ervaar ik het,” vertelt Carolien.

Nieuwe uitdaging

Carolien is vier jaar geleden gestopt met haar baan bij de politie. Nu is zij schilderes en schildert in opdracht van boeren vooral koeien. Dat zijn koeien die een mooie prestatie hebben geleverd. Tijdens haar werk bij de politie deed ze ook slachtofferhulp. “Je komt dan in aanraking met mensen die verdriet hebben en vol met vragen zitten over waarom ‘het’ gebeurd is. Ik vond het dankbaar werk, het intensief begeleiden van slachtoffers. Het voelde alsof je er iets voor terug kreeg.”

Nadat ze gestopt was met deze baan vertelde een kennis van haar, die al in het hospice werkte, over het vrijwilligerswerk. “Ik heb mij toen aangemeld en na het intakegesprek heb ik de beginnerscursus gevolgd. Daarna kon ik onder begeleiding aan de slag in het hospice en zelfstandig in de thuiszorg.”

“Hoe vaak je dienst draait is afhankelijk van het aantal aanmeldingen. Ik draai gemiddeld twee keer vier uur in de week binnen het werkgebied van de organisatie. Dus dat kan ook buiten Gouda zijn. Ik stap dan op mijn motor en bezoek het adres waar ik mij kan inzetten. Ik krijg soms leuke reacties over het feit dat ik op de motor kom omdat ze dat niet van een thuiszorgvrijwilliger verwachten.”

Leuke dingen

“Mijn eerste contact in de thuiszorg was met een mijnheer waar ik een jaar zorg heb geboden. Ik deed niet alleen de zorg aan bed of in het huis, maar we gingen ook naar buiten, hij in de rolstoel en ik er achter. Hij zei maar wat hij wilde en we gingen het samen doen. We zijn met de auto naar Scheveningen en Rotterdam gereden waar we leuke plekjes hebben bezocht. Hij vond het prachtig om daar nog eens terug te komen. We hebben al deze gebeurtenissen in een schrift opgeschreven, zodat zijn kinderen het later nog eens konden nalezen. Na een jaar is de thuiszorg stop gezet, omdat het beter met hem ging. Het leek wel of dat hij weer plezier in zijn leven kreeg. Misschien heb ik daaraan mijn steentje wel kunnen bijdragen. Nu, vier jaar later, is hij onlangs overleden.”

Emoties

Als diegene waaraan ik thuiszorg biedt overlijdt, dan krijg ik wel even een brok in mijn keel. Ik sta dan even bij stil bij de inzet die ik daar had. Het leven gaat vervolgens voor mij weer verder en ik richt mij naar een paar dagen weer op de volgende thuishulpsituatie,” besluit Carolien.

Vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad (VR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Zij vertegenwoordigt de vrijwilligers van het hospice en de terminale thuiszorg in het beleids- en besluitvormingsproces van de organisatie daar waar het het vrijwilligerswerk betreft.

Het kan hierbij gaan om zaken van inhoudelijke en praktische aard. De VR kan manager, coördinatoren en bestuur benaderen met advies.

De VR bestaat uit vijf afgevaardigden van de hospice- en thuiszorggroep. Zij vergadert minimaal vier keer per jaar met de manager.

Participatie

In 2009 heeft de VR onder andere in de volgende zaken geparticipeerd:

- op verzoek van de manager gestart met het organiseren van een maandelijks 'open huis' op elke eerste zaterdag van de maand. Belangstellenden krijgen op informele wijze informatie van enthousiaste vrijwilligers.
- Positief geadviseerd om Intranet te installeren
- De brandveiligheid onder de aandacht gebracht en gecontroleerd
- Aangedrongen op uitbreiding van de vrijwilligersgroep
- Onder aandacht gebracht dat de taken van vrijwilligers en wijkverpleegkundigen duidelijker op elkaar afgestemd dienen te worden.

De VR is in 2009 door de manager geïmplementeerd over een fusie met de vrijwilligers van de afdeling VPTZ van de Vierstroom per 1 januari 2010. De effectivering van deze fusie zal in 2010 door de VR nadrukkelijk worden gevolgd. In 2010 zal de VR weer een actieve rol op zich nemen door in verschillende projecten bestuur en manager te adviseren en nauwe samenwerking te realiseren.



Jantien Oppelaar vrijwilliger in het hospice en kunstenaar in haar spaarzame vrije tijd

Jantien is sinds twee jaar vrijwilliger bij de organisatie. Zij is in aanraking gekomen met terminale palliatieve zorg toen haar moeder de laatste weken van haar leven ondersteuning heeft gekregen van de Stichting Vrijwillige Terminale Thuiszorg Boskoop. Haar moeder had al vijf jaar darmkanker en is negen jaar geleden overleden. Voor Jantien was deze terminale zorg geheel nieuw, zij had er toen nog nooit van gehoord.

“Ik weet nog goed hoe ik de beslissing nam om mij als vrijwilliger aan te melden. We zaten met Kerstmis met de familie over moeder en de palliatieve terminale zorg te praten en dat prikkelde mij om op de website van het hospice te kijken. Ik heb toen niet lang hoeven na te denken om mij aan te melden. Het trok mij gewoon, het was voor mij duidelijk hier ga ik voor,” vertelt Jantien.

Jantien, die een drukke baan heeft bij een bezinestation in de buurt: “Ik werk nu een aantal diensten per week in het hospice,

dat doen we met twee vrijwilligers tegelijk en bedienen dan alle gasten. Ik heb een keer een stervensgeval meegemaakt en dat was voor mij heel bijzonder om mee te maken, niet alleen om mij nuttig te maken voor de gast en de familie, maar gewoon om er te zijn. Het feit dat je daarbij aanwezig mocht zijn, gaf mij al een bijzonder gevoel.”

Training

“Met andere vrijwilligers heb ik een training communicatieve vaardigheden gevolgd bij VTPZ. Ik heb daar veel geleerd over mijn eigen gedrag met als doel meer open te staan voor anderen. Belangrijk is dat je goed luistert naar de wensen van de gast. Ik leer iedere keer weer en dat leert mij om ruimer in het leven te staan.”

Expositie

In het Atelier achter het hospice wordt door vrijwilligers van het hospice kunstvoorwerpen geëxposeerd. Jantien is één van die vrijwilligers die regelmatig een penseel ter hand neemt. In Boskoop heeft ze tekenles gevolgd bij het Centrum voor Spirituele en Persoonlijke ontwikkeling. Daarna volgde ze schilderles in diverse technieken in Alphen aan den Rijn bij Parkexpress.

Jantien: “Vroeger schilderde ik veel, nu minder omdat ik gewoon een druk leven heb. Ik ga nu één keer in de week naar Alphen aan den Rijn om te schilderen en zo tot rust te komen in dit hectisch leven.

In het Atelier hangt een klein gedeelte van mijn collectie dat verkocht kan worden, een kwart van de opbrengst gaat naar onze organisatie. Zo zet ik mij nog meer in voor de palliatieve terminale zorg in Gouda en omgeving en dat geeft mij voldoening.”



De coördinatoren

Simone van Uunen en Elles de Mik zijn de coördinatoren bij Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland. Zij begeleiden de vele vrijwilligers en zijn beiden verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice en de thuiszorg. Simone was vroeger coördinator bij de Christelijke Terminale Thuiszorg en Elles was werkzaam bij de thuiszorgorganisatie Vierstroom als verpleegkundige.

Simone: “Door de fusie van de Christelijke Terminale Thuiszorg met het Hospice Midden-Holland kwam ik in 2006 bij de nieuwe stichting die ook de terminale thuiszorg in Gouda en haar omgeving voor haar rekening nam. Dat was voor mij een nieuwe uitdaging vooral het werken met vrijwilligers die zich helemaal inzetten voor zorg aan terminale mensen. Als we een aanvraag krijgen om zorg aan te bieden, dan gaan we eerst met de betrokken persoon en vaak ook met de familie overleggen hoe we de terminale zorg optimaal kunnen bieden: kan dat thuis of is het hospice een goede oplossing.” Het liefst willen natuurlijk de meeste mensen in de eigen vertrouwde omgeving blijven, maar soms kan dat niet omdat er thuis niet altijd, om verschillende redenen, zorg geboden kan worden.

Gast centraal

“In het hospice staat de gast centraal. Vaak komen ze met familie vooraf kijken hoe het hospice eruit ziet. Veelal praten we ook met de familie om de wensen van onze gast te bespreken. In principe doen we alles voor onze gasten om hun laatste weken of dagen zo comfortabel mogelijk te maken. Hebben onze gasten wensen, dan proberen we die binnen onze grenzen te realiseren,” vertelt Elles.

Vrijwilligers

“We hebben ongeveer 80 vrijwilligers, daarvan werken er 45 in het hospice, zo’n 25 in de thuiszorg en de rest doet ander vrijwilligerswerk zoals tuinonderhoud, boodschappen doen, het onderhouden van de website, het bijhouden van de administratie en het verrichten van klusjes. Het vrijwilligerswerk is bij ons niet



Afscheid van Carly

Op 6 april 2009 nam Carly Brusse afscheid als coördinator. Zij sloot een mooie periode in het hospice af. In de tuin van het hospice, met de zon schijnend namen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur afscheid van haar. Carly nam afscheid van ons met het geven van een mooie herinnering namelijk een gastenboek. Een gastenboek stond al jaren op haar verlanglijstje en nu gaf zij het zelf aan ons. Het gastenboek ligt in de stilteruimte en vele bezoekers van het hospice hebben afscheidswaardingen geschreven en daarmee hun blijf van dank en waardering geuit. Als je het gastenboek leest, word je stil.

citaat uit het gastenboek: 'Onze zoon is als gast verzorgd en met liefde omringd. Met dit schrijven willen we uiting geven van ons respect en dankbaarheid voor de liefdevolle wijze waarop u uw werk heeft gedaan. Wat goed dat dit hospice er is, wat een team van vrijwilligers en wat een goede sfeer. Nogmaals dank, wij wensen u allen het goede en vooral een voortvarende voortzetting van dit bijzondere werk.'

vrijblijvend, we verwachten wel iets van de vrijwilligers. Ze draaien twee diensten per week en één in het weekend per drie weken. Iedereen kan zelf aangeven hoeveel diensten ze per week willen draaien, maar we verwachten wel dat ze minimaal twee diensten per week meedraaien. Onze vrijwilligers hebben door trainingen ervaring met het omgaan met mensen, die in de laatste fase van hun leven zijn gekomen. Vaak zijn ze er niet alleen voor onze gasten, maar ook voor de familieleden.” Simone: “Het is gewoon dankbaar werk om vrijwilliger bij onze organisatie te zijn, je zet je in en je krijg er veel voor terug.”

Spin in de web

De coördinatoren zorgen dat alles loopt zoals het moet. Naast het houden van intakegesprekken met zorgaanvragers en

nieuwe vrijwilligers en het overleg met verpleegkundigen en huisartsen, zijn zij de spin in de web waar alles om draait. Regelmatig hebben zij werkoverleg met Marianne Boone, de manager binnen de organisatie, over allerlei zaken die met de palliatieve zorg te maken hebben.



Financiën

2009 Is financieel een rustig jaar geweest. De uitgaven overstegen licht de inkomsten waardoor een klein negatief resultaat ontstond van - 2.467 euro (2008: + 3.615 euro).

De inkomsten bedroegen 315.887 euro (2008: 333.971 euro) en de uitgaven bedroegen 318.354 euro (2008: 330.356 euro).

Het verschil aan inkomsten tussen 2009 en 2008 van circa 18.000 euro komt voornamelijk door een lagere subsidie (12.000 euro lager) die de organisatie heeft ontvangen van het ministerie van VWS. De reden hiervoor is dat de subsidie gerelateerd is aan het aantal gasten die zijn verzorgd in het hospice en in de thuiszorg. Voor het subsidiejaar 2009 was dat aantal gasten lager dan in 2008.

Voor het hospice en de thuiszorg belangrijke inkomsten in 2009 waren:

- De subsidie van 170.799 euro van het ministerie van VWS.
- De giften van 12.920 euro van de gemeenten Waddinxveen, Ouderkerk aan den IJssel en Reeuwijk.
- De bijdragen van onze gasten en nabestaanden van 35.058 euro voor de dagen dat ze in het hospice verblijven en de nazorg die is verleend nadat ze zijn overleden.

De grootste uitgaven zijn gedaan voor de exploitatie van het hospice en de thuiszorg. Deze bedroegen in 2009 266.365 euro en bestaan voor het grootste deel uit uitgaven voor personeel, verzekeringen, vrijwilligers en verzorging gasten.

Eind 2009 heeft de organisatie de thuiszorgactiviteiten overgenomen van de Vrijwillige Thuiszorg Gouda. Het overnemen van deze activiteiten is niet gepaard gegaan met de overname van financiële verplichtingen.

Samenvatting

Hoewel 2009 met een licht negatief resultaat is afgesloten, kan worden teruggekeken op een jaar waarin de financiële exploitatie van het hospice en de thuiszorg goed is verlopen. Wel kan geconcludeerd worden dat de nieuwe subsidieregeling van het ministerie van VWS na twee jaar ervaring leert dat er jaarlijks fluctuaties kunnen zijn in de hoogte van het subsidiebedrag. Hier moet in de jaarlijkse begroting rekening mee gehouden worden.



Stichting Vrienden van Hospice en Vrijwillige

Stichting Vrienden van Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland

Toen in 2002 de euro in omloop kwam, werd de gulden uit roulatie genomen. Drie Goudse serviceclubs: Rotary Gouda, Rotary Bloemendaal en Lions Gouda, sloegen de handen ineen om de verzamelpunten van 'restgeld' bij banken in Gouda en omgeving te legen. Dat was goed voor een begin met meer dan 15.000 euro. Op verzoek van het Hospice en Terminale Thuiszorg Midden-Holland is toen de Stichting Vrienden Van opgericht

bestuur

Hans de Leeuw

voorzitter

Age Willemse

penningmeester

Brandy van Gerven *

lid

Joyce Klemann

lid

* Vrienden Van nam afscheid van Brandy van Gerven als lid maar zij schrijft wel teksten voor website en PR.

De activiteiten van het hospice en de thuiszorg zijn niet mogelijk zonder de inzet van veel vrijwilligers. Gelukkig zijn die er, maar om hun gewaardeerde werk te kunnen doen, is een goede huisvesting van groot belang. Daarom zijn we zo gelukkig met de fraaie Witte Villa, die onze gasten op passende wijze onderdak biedt in de laatste fase van hun leven. De aanschaf en inrichting, enkele jaren geleden, werd mogelijk gemaakt door vele giften van inwoners, kerkgenootschappen, gemeenten en bedrijven in Gouda en omgeving, naast leningen van fondsen en de bank. Het in stand houden van de accommodatie en de rentebetalingen vragen jaarlijks veel geld.

In 2009 zijn we er in geslaagd de kamers aan te passen aan de moderne eisen: kasten werden vernieuwd, flatscreens geïnstalleerd en nieuwe bedden geplaatst. Naast de gebruikelijke werkzaamheden, werd de buitenkant geschilderd. Een omvangrijke en kostbare klus. In 2010 zal de binnenkant een opknapbeurt krijgen. Het voorlichtingsmateriaal dat nodig is om de inwoners in het werkgebied goed op de hoogte te houden van de mogelijkheden en werkwijze van het hospice en de thuiszorg, werd aangepast. De algemene ondersteuning van de terminale zorg vond ook zijn weerslag in een financiële bijdrage die het mogelijk maakte dat veel vrijwilligers de Afscheidsmonologen bijwoonden.

Hoe wordt dit allemaal betaald?

Gelukkig zijn er vele Vrienden die bereid zijn periodiek of éénmalig bij te dragen in de kosten, ook weer in 2009. Die bijdragen bestaan uit de periodieke vaste bijdragen van de Vrienden, éénmalige giften en de opbrengsten van fundraisingprojecten.

De bijdragen van de Vrienden, vooral de éénmalige, gaan vaak vergezeld van dankbare woorden waaruit de waardering van de nabestaanden voor het werk van de vrijwilligers blijkt: 'Dank voor de goede zorgen' of vergelijkbare tekst staat er dan bij de storting vermeld. Dit jaar ontvingen wij zelfs een bijdrage van een in Australië wonend kind van een in het hospice overleden gast. Soms gaat het om giften van 1.000 euro of meer. Daarnaast laten kerkgenootschappen zich niet onbetuigd. Soms wordt een familieaangelegenheid als een verjaardag of huwelijksjubileum of een afscheid aangegrepen om het hospice te bedanken. Ook notariële akten van schenking komen voor. In 2009 zijn deze bijdragen goed voor bijna 30.000 euro, waarvoor vanaf deze plaats nogmaals dank.

Terminale Thuiszorg Midden-Holland

Sponsoring

Incidenteel leiden de fundraisingprojecten tot een stroom van grote giften. In 2009 zijn dat vooral het Hospice Charity Dinner en de RPM Marathon.

Tijdens de tweede editie van het Charity Dinner, dat werd georganiseerd op initiatief van Goudse Verzekeringen, Lansigt Accountants en Van Lanschot Bank toonden Goudse bedrijven en instellingen hun maatschappelijke betrokkenheid. Het leidde tot een donatie van meer dan 70.000 euro.

De actieve stichting '4 ladiesfighting-againstcancer' uit Bodegraven organiseerde de jaarlijkse RPM Marathon; dat leverde een schitterend bedrag van 13.000 euro op, geheel gedoneerd aan het hospice!

De derde fundraising activiteit, de jaarlijkse loterij tijdens de Hofstedendagen, viel helaas dit jaar in het water: de belangstelling van het publiek was door het regenachtige en stormachtige weer gedurende een groot deel van de dagen erg klein.

De ontvangen bijdragen zijn en worden besteed aan de genoemde aanschaffingen en werken. Bovendien staat de stichting Vrienden Van garant voor de jaarlijkse rentebetaling op de aangegane leningen. Momenteel laat de financiële positie van de stichting toe dat in 2010 een grote aflossing op de lening plaats

Donateur: “goed werk mag beloond worden!”

Mevrouw, ze wil niet bij naam genoemd worden, is al lange tijd donateur van Stichting Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland. Ze heeft ruim 40 jaar in de bejaardenzorg en de laatste jaren als leidinggevende, onder andere in Gouda, gewerkt. Ze vindt dat de stichting heel goed werk verricht en dat ze dan ook financieel extra ondersteund mag worden, want niet alles wordt vergoed door subsidies, eigen bijdragen en geld van zorgverzekeraar.

“Ik weet bijvoorbeeld dat de extra dingen betaald moeten worden uit opbrengsten van donaties, zoals een deel van de inrichting, maar ook de activiteiten voor de vele vrijwilligers, die belangenloos werken voor de stichting en het extraatje zorg dat er geboden wordt voor de gasten van het hospice.

Eenzame mensen die terminaal zijn, hebben ook opvang nodig. Dat kan in het hospice, maar ook in de thuiszorg, daar krijgen ze alle aandacht van de vrijwilligers die het goede werk doen. Ik kan dan ook iedereen aanraden om donateur te worden, want je geeft voor een goed doel en dat is prima. Het hoeft niet veel te zijn maar elke bijdrage draagt bij aan een goede dienstverlening en dat moeten we zo houden,“ aldus mevrouw.

“Ik ben nu 84 jaar. Als ik jonger zou zijn zou ik ook graag als vrijwilliger in het hospice of in de thuiszorg willen werken, maar goed dat kan ik nu niet meer, maar ik ondersteun ze wel. Ik doe het op mijn manier en draag zo een steentje bij.”

kan vinden, evenals dat in 2008 gebeurde. De daarmee gepaard gaande lagere renteverplichtingen scheppen ruimte op de gewone exploitatiebegroting van het hospice.

Omdat de Vrienden Van garanties voor toekomstige verplichtingen en aanschaffingen heeft afgegeven, blijft een deel van de beschikbare middelen in reserve

als zekerheid.

De beschikbare middelen worden gespreid over rekeningen bij verschillende banken en er worden geen beleggingen gedaan.

Frank van Hoepen namens het bedrijfsleven actief voor het hospice



Frank van Hoepen is een actief man die zich graag inzet voor Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland. Niet dat hij nu daadwerkelijk meehelpt in het hospice of in de thuiszorg, maar hij zorgt met andere mensen uit het bedrijfsleven dat er gelden binnenkomen van bedrijven die de organisatie een warm hart toedragen.

“Ik ben met andere mensen uit het bedrijfsleven al een tijdje bezig om de organisatie in Gouda op de kaart te zetten. We hebben in 2009 voor de tweede keer een succesvol Hospice Charity Dinner opgezet met als motto ‘Samen breken we een lans voor het hospice’. Bedrijven konden tafels reserveren voor het diner tegen een vooraf afgesproken bedrag. Daarnaast hebben we een succesvolle kunstveiling gehouden van werken die kunstenaars ons belangeloos of tegen een kleine vergoeding hebben geschonken. Daar zat heel mooi werk bij,” vertelt Frank.

Deelnemer organisatie

Frank, vader van vijf kinderen en sinds 2001 vestigingsmanager Van Lansigt Accountants- en Belas-

tingsadviseurs in Gouda: “Zonder giften van gulle gevers wordt Hospice en Vrijwillige Terminale Thuiszorg Midden-Holland in zijn bestaan bedreigd. Dat mag natuurlijk niet gebeuren en bedrijven kunnen daar een steentje aan bijdragen. Zeker als het economisch wat minder gaat, kunnen wij iets toevoegen aan het prachtige werk dat de medewerkers en de vele vrijwilligers voor mensen in de terminale doen.”

Ondernemersclub

Frank is als ondernemer lid van diverse ondernemersclubs en belangenbehartigers zoals het RHID (Raad voor Handel, Industrie en Dienstverlening): “Als je veel netwerkt en je veel contacten hebt binnen het lokale en regionale bedrijfsleven, dan lukt het ook wel om medestanders

te vinden die samen voor het project willen gaan, dus samen maatschappelijk willen ondernemen en dat voor een goed doel. De opbrengst van het het Hospice Charity Dinner is deze keer besteed aan een onderhoudsbeurt van de mooie villa waar het hospice is gevestigd en zijn er nieuwe materialen aangeschaft waardoor de gasten in het hospice comfortabel de laatste tijd van het leven kunnen doorbrengen. En daar doen we het met z’n allen voor, niet alleen ik maar ook de anderen die het mede hebben georganiseerd en natuurlijk de deelnemers aan het diner.”



foto: Het Fotomoment
Renate Verhoef



Ridder van Catsweg 67
2803 NA Gouda
telefoon 0182 - 35 81 99
info@hospicemiddenholland.nl
www.hospicemiddenholland.nl