

Terminale zorg thuis en hospices Midden-Holland



‘Het is mooi werk, niet zwaar... mooi!’

VOORWOORD



Vrijwilligers ondersteunen mensen voor wie sterven dichtbij is en hun naasten: waar nodig en gewenst, op de achtergrond, met volle aandacht, dichtbij, in stilte aanwezig, ze doen of ze laten, ‘er zijn’.

Iedereen krijgt in het leven te maken met het levenseinde, erover praten kan verlichting geven maar kan ook moeilijk zijn.

De vrijwilligers hebben er dagelijks mee te maken en weten de juiste houding te vinden naar de mensen toe voor wie sterven dichtbij is en hun naasten, en ik neem mijn petje voor hen af!

En weet u, vrijwilligers ervaren het werk als mooi. Nooit hoor ik hen zeggen dat het werk zwaar is, nooit!

In 2017 is onze capaciteit vergroot van vier naar acht bedden door de opening van een hospice in Waddinxveen, mogelijk gemaakt door de stichting Vrienden van hospice in Waddinxveen.

Dat impliceert dat we gegroeid zijn naar een vrijwilligersorganisatie met 184 vrijwilligers voor de hospices in Gouda en Waddinxveen en de ondersteuning THUIS/wooncentra in Midden Holland. Hoe de organisatie er nu uit ziet, ziet u in het nieuwe organogram dat laat zien dat we een professionele vrijwilligersorganisatie zijn.

In dit jaarverslag leest u wat vrijwilligers, onder leiding van coördinatoren, doen; en ik ben daar bijzonder trots op.

Ik dank ook onze samenwerkingspartners voor de fijne samenwerking die we graag voortzetten de komende jaren.

Marianne Boone,
directeur

directie@hospicemiddenholland.nl

Laatste Zorg

Na overlijden wordt zoals wij het noemen, de Laatste Zorg gegeven, soms samen met de familie maar veelal niet. Vrijwilligers die de Laatste Zorg geven zijn opgeleid voor deze taak en deskundig.

De Laatste Zorg geven betekent het lichaam verzorgen en de gekozen kleding aantrekken. De wensen voor de Laatste Zorg zijn tijdig besproken met de familie, de coördinator gaat het gesprek aan zodat de gast en de familie voldoende tijd hebben om er over na te denken en beslissingen te nemen.

Vrijwel alle wensen worden ingewilligd; familie staat bij ons voorop en mag alles zelf doen zoals zij dat graag willen; en ook meehelpen is goed. De vrijwilligers laten die beslissing geheel over aan de familie; vrijwilligers creëren rust, zij hebben en nemen de tijd en zorgen met of zonder familie dat de Laatste Zorg op een uiterst respectvolle manier wordt gegeven. Ook 's-nachts!

Na overlijden kan een gast maximaal 24 uur in de kamer blijven en kan familie in alle rust afscheid nemen, de zaken voor de uitvaart regelen en als laatste de uitgeleide. De familie bepaalt de wijze van uitgeleide doen.

Dat impliceert dat een uitgeleide nooit hetzelfde is en passend bij degene die is overleden en de familie.



Citaat: “Mooi, waardevol, fijn wat zelf te kunnen doen, helemaal niet zo eng als dat wij dachten. Fijn dat er mensen zijn die ons tips gaven. Respectvol en rustig.”

Bereikbare Dienst (BRD)

Citaat: "Leuk om te doen!"

Coördinatoren hebben een spilfunctie; zij zijn voor velen het eerste aanspreekpunt voor allerlei vragen. Zij werken doorgaans van maandag t/m vrijdag en de BRD zorgt voor de continuïteit buiten deze uren.

Wie zijn BRD en wat doen zij?

BRD'ers zijn vrijwilligers die in de avond en het weekend het eerste aanspreekpunt zijn voor de inzetten THUIS, gasten in de hospices, hun familie, thuiszorg, huisarts, HAP en vrijwilligers.

Vrijwilligers hebben een achterwacht nodig die hen ondersteunt waar nodig, bijvoorbeeld als zij geen antwoord op een vraag weten of hulp nodig hebben bij de

verzorging of als het brandalarm afgaat, etc.. BRD'ers dragen deels dezelfde verantwoordelijkheid als die van de coördinator. Tweemaal per jaar komen zij bij elkaar, voor het uitwisselen van de ervaringen, oplossingen voor knelpunten delen, etc.. Tevens wordt gezamenlijk het werkrooster ingevuld om te zorgen dat er altijd een BRD werkt. De BRD is onmisbaar voor de organisatie, zij zorgen voor de continuïteit van bereikbaarheid en coördinatie.

Samenwerking met de huisartsen

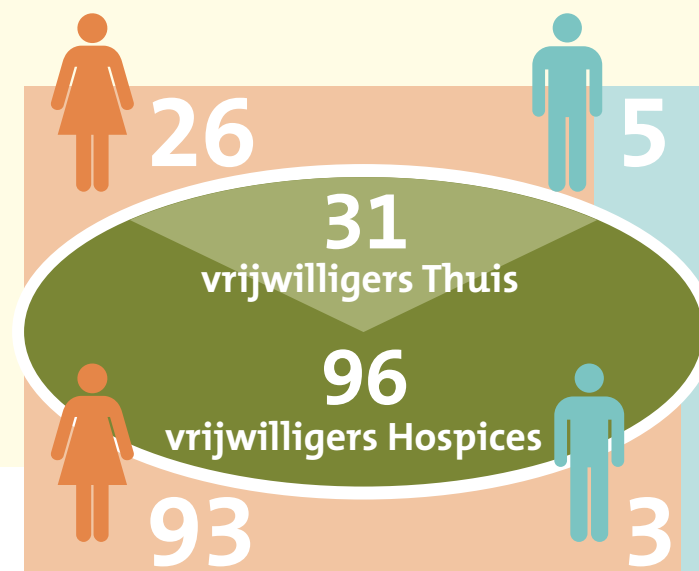
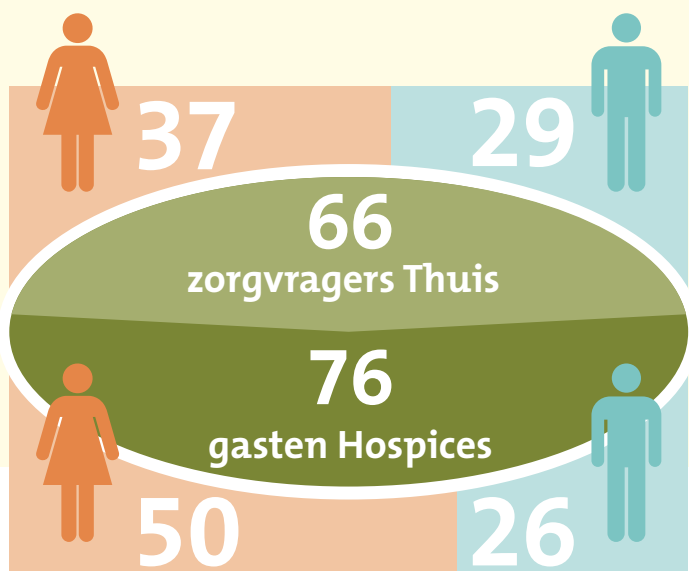
In Gouda werken we samen met huisartsen die bereid zijn om huisartsenzorg over te nemen van hun collega van mensen die niet in Gouda wonen. De eigen huisarts kan de zorg niet blijven geven i.v.m. de te grote afstand.

Het overnemen van de huisartsenzorg vraagt om inzet, tijdsinvestering, goede bereikbaarheid en overdracht. Goede afstemming en communicatie is van belang want de overnemende huisarts moet de gast leren kennen.

De jaarlijkse bijeenkomst met de directeur en coördinatoren ter evaluatie van de samenwerking vond plaats in augustus. De rode draad van de samenwerking is adequate afstemming en communicatie.

In Waddinxveen is met de start van het hospice in Waddinxveen ook een groep Waddinxveense huisartsen bereid gevonden om huisartsenzorg over te nemen. De huisartsen in de omliggende dorpen van Waddinxveen blijven hun patiënten volgen als zij besluiten naar het hospice in Waddinxveen te gaan.

Verhouding m/v 2017 *zorgvrijwilligers t.o.v. zorgvragers [kengetallen]*



Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland

Begin oktober is door Palliactief en IKNL het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland gelanceerd; een document dat uitgaat van de waarden, wensen en behoeften van mensen en hun naasten om te komen tot goede palliatieve zorg. Want ieder mens is uniek! Het kader is richtinggevend en niet normerend.



Het document is onderverdeeld in domeinen en wat opvalt is dat in bijna alle domeinen vrijwilligers worden genoemd. Dat impliceert dat zorgorganisaties (formele zorg) die beleid palliatieve zorg gaan implementeren ook daadwerkelijk aandacht hebben voor de inzet van vrijwilligers. En dat doet mij deugd.

Wij zijn een goede samenwerkingspartner als het gaat om ondersteuning aan mensen voor wie sterven dichtbij is en hun naasten. Verwachtingsvol kijken we uit naar de voortgang van de uitvoering van het kwaliteitskader.

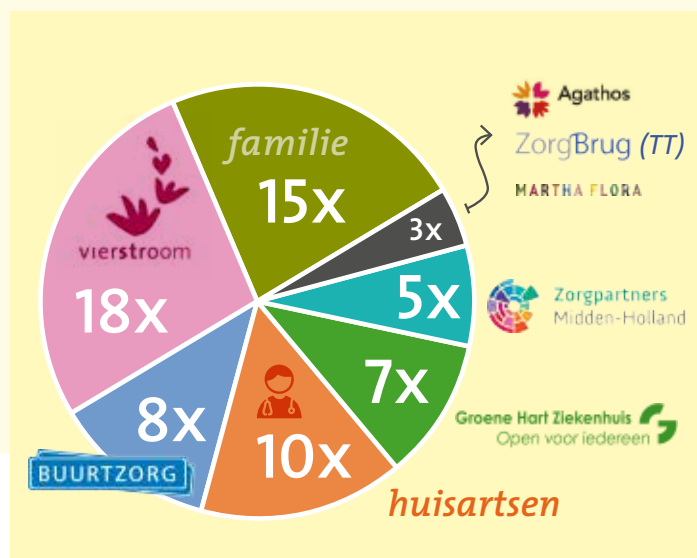
Vrijwilligers complementaire zorg



De groep Complementaire zorg (Cz) bestaat uit tien vrijwilligers. Zes vrijwilligers bieden de TT-behandeling aan (Therapeutic Touch). Deze wordt zowel aangeboden in het Hospice als thuis. In 2017 is de groep om de zes weken bij elkaar gekomen om zich te verdiepen in de wensen van gasten en om te oefenen.

Er zijn in het Hospice ongeveer 40 gasten gezien door deze vrijwilligers en hebben een vorm van aromatherapie, massage of TT gehad. Deze vormen geven ontspanning en verlichting van klachten.

Verwijzers 2017 [kengetallen]



Genomineerd voor Noorderlichtprijs 2017

Vrijwilligers zijn geschoold in zowel aromatherapie als Therapeutic Touch. Voor bewoners van het hospice, maar ook voor terminaal zieken thuis.

De Cz-vrijwilligers hebben zich ingezet om hiermee de Noorderlichtprijs 2017 te winnen. Met zestien andere genomineerden werd onze inzending door een jury bestaande uit mensen en bestuursleden van de stichting als & dan beoordeeld. Het bleef bij deze nominatie.

als & dan
palliatieve zorg thuis en in het ziekenhuis

Contactpersonen informeren bewoners en instanties in de regio

De Contactpersoon (CP) is het gezicht van de organisatie in de eigen woonplaats. Hij of zij zorgt voor contacten met huisartsen, POH (Praktijk Ondersteuners Huisartsen), thuiszorg, wooncentra, welzijn, kerken, media, lokale bevolking, houdt contacten warm, brengt presentaties onder de aandacht en verspreidt folders.

Het is belangrijk werk om de mensen die ermee te maken krijgen in onze regio te wijzen op (keuze)mogelijkheden m.b.t. toegewezen terminale zorg. We zien en spreken elkaar twee keer per jaar, delen ervaringen, doen suggesties, enerzijds een solistische job maar we weten elkaar altijd te vinden.

PR-acties in 2017

Janie Both: Haastrecht en Stolwijk

- Interview op RTV Krimpenerwaard
- Koffieochtend in de Amalia hof in Haastrecht
- Welzijnsoverleg SWOB V in Ammerstol
- Verspreiden folders

Gonnie Visser: Bergambacht

- Zorg dat mensen je kennen!
- Verspreiden folders en een praatje maken
- Welzijnsoverleg
- Nieuwjaarsbijeenkomst gemeente Krimpenerwaard en contact gelegd met de burgemeester voor ondersteuning van onze PR

Thea Straver: Bodegraven

- Verspreiden folders
- Contact met Huis van Alles
- Contact met huisartsen

Willeke den Dulk: Reeuwijk

- Verspreiden folders
- Contact met huis van Alles
- Lokale krant

Lenny Spek: Krimpen aan de Lek, Ouderkerk aan den IJssel

- Verspreiden folders
- Contacten met huisartsen

Bienke Stenstra:

Waddinxveen

- Verspreiden folders
- Contact met VIP Waddinxveen (Vrijwilligers Informatie Punt Waddinxveen)
- Contact met Palet Welzijn
- Beursvloer met matches

Marijke Wink: Lekkerkerk

- Verspreiden folders
- Artikel in digitale krant gemeente
- Nieuwjaarsbijeenkomst gemeente Krimpenerwaard
- Contact met Breeje Hendrik, wooncentrum

Marlene Spek: Gouda

- Verspreiden folders

Janneke Blokland: Schoonhoven

- Verspreiden folders
- Onderhoud goede contacten met de kerken
- Krantenberichtjes lokale krant



Citaat: “Een dame komt naar mij toe en bedankt mij hartelijk; de informatie en de folder hebben gezorgd voor de beslissing om naar het hospice in Gouda te gaan.”

~ Janie in Stolwijk

2017: Evaluaties nabestaanden en klachten

Over het algemeen zijn nabestaanden bijzonder tevreden over de ondersteuning en zorg van onze vrijwilligers, huisarts en thuiszorg. Termen als behulpzaam, vriendelijk, warm en open in communicatie horen en lezen we in het evaluatieformulier en daar zijn wij bijzonder blij mee.

In 2017 hebben drie mensen/families het klachtenformulier ingevuld omdat zij niet tevreden waren op het gebied van communicatie en het interieur. Volgend het beleid hebben er gesprekken plaatsgevonden met de directeur en zijn de klachten naar tevredenheid van partijen opgelost. Wij betreuren het zeer dat mensen niet tevreden zijn; wij zijn wel blij met de openheid om met ons in gesprek te gaan ter verbetering van de ondersteuning.

Uitkomsten evaluatie nabestaanden

Aantal verzonden evaluaties en response in 2017

- Hospice Gouda: 43, retour ontvangen: 24 = 56%
- Thuiszorg: 16, retour ontvangen: 11 = 69%

In het algemeen zijn er weinig negatieve opmerkingen. Een enkele keer is er een aanmerking op het contact met coördinator/huisarts of thuiszorg. Bij de thuiszorg respondenten wordt enkele keren aangegeven dat ze het jammer vonden niet te weten dat ondersteuning thuis mogelijk is, anders had men eerder om inzet gevraagd.



De Vrijwilligersraad

De kerntaak van de VR is het behartigen van de gezamenlijke belangen van onze vrijwilligers.

Onze Vrijwilligersraad (VR) telt vijf leden:

- **Jeanne Kool:** voorzitter
- **Wim Bleeker:** algemeen lid
- **Nelleke van Dijk:** algemeen lid
- **Hannie Tarnoczy:** algemeen lid
- **Alice Pierie:** algemeen lid
- **Minke van Noord:** notuliste

De Vrijwilligersraad vergadert vijf à zes maal per jaar met vaste agendapunten. De directeur vertegenwoordigt de organisatie en zij is gesprekspartner. Eénmaal per jaar vergadert de Vrijwilligersraad met de voorzitter van het bestuur.

De Vrijwilligersraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Zij vertegenwoordigt de vrijwilligers in het beleids- en besluitvormingsproces van de organisatie daar waar het vrijwilligerswerk betreft. Het kan hierbij gaan om zaken van zowel inhoudelijke als praktische aard.

Activiteiten van de VR:

- 1 Op initiatief van de directeur zijn bijeenkomsten voor vrijwilligers over het thema 'Ontwikkelingen in de samenleving rondom het levenseinde' georganiseerd.
- 2 De VR heeft met twee coördinatoren de inhoud van de cursus aspirant vrijwilligers geëvalueerd en bijgesteld.
- 3 De vrijwilligersovereenkomst is o.a. door de start van het hospice in Waddinxveen aangepast.
- 4 Er was aandacht voor een methodiek voor het onderkennen van spirituele signalen van mensen voor wie sterven dichtbij is.
- 5 Op verzoek van hospice vrijwilligers zijn maandelijkse werkevaluaties gestart



Geslaagd voor opleiding aspirant vrijwilligers

Begin November 2017 zijn er in de tweedaagse cursus voor aspirant vrijwilligers zeven vrouwen opgeleid voor het vrijwilligerswerk. Zij zijn zeer enthousiast de cursus gestart en net zo enthousiast ingewerkt door Hospice vrijwilligers in Gouda.

Na drie inwerkdiensten en een evaluatiegesprek hebben allen het certificaat van VPTZ Nederland in ontvangst genomen en zij zijn medio december 2017 gestart.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

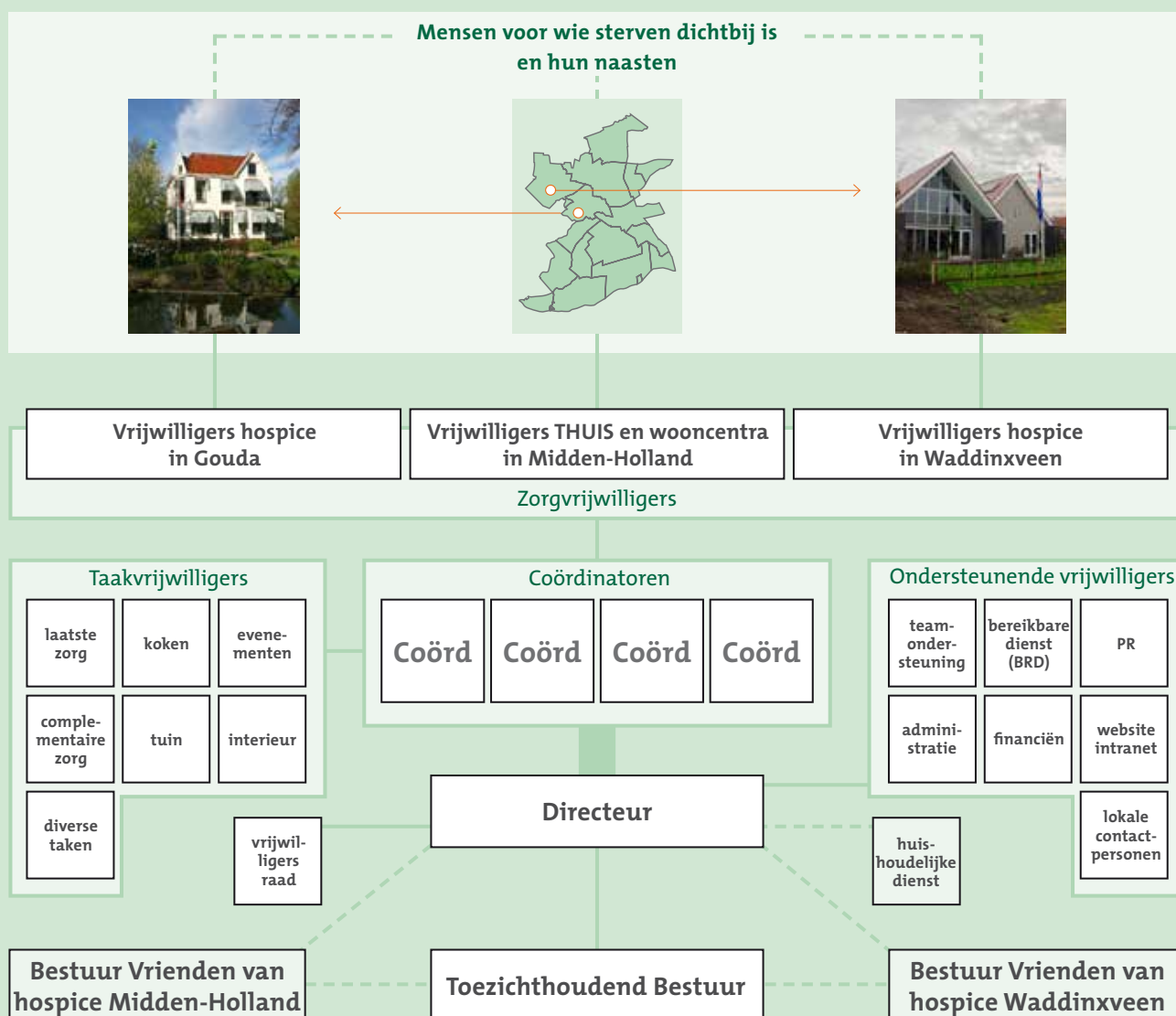
Vrijwilligerssuitjes 2017

Op 30 juni waren 55 vrijwilligers bij stichting Nooitgedacht in Waarder voor een muzikaal uitje en High Tea. Vrijwilligers namen deel aan een percussieworkshop gegeven door een medewerker van Different Drums. Daarna een uitgebreide high tea, verzorgd door vier kookvrijwilligers.



Op 12 december zaten 125 vrijwilligers aan het kerstdiner bij restaurant Patapouf in Gouda. Een groot gevarieerd buffet! Bij vertrek werd een doosje bonbons aangeboden door Vrienden van Hospice Midden Holland en Vrienden van hospice Waddinxveen.

Organogram 2017



BEDANKT



Met dank aan de vrijwilligers zowel thuis als in de hospices, Laatste Zorg, de tuin, de kookploeg, de contactpersonen, de BRD'ers, het bestuur, Vrienden van, Complementaire zorg, teamondersteuner, administratie en financiën, website beheer, Vrijwilligersraad, de boodschappen, organiseren van uitjes, versieren bij feestdagen, herdenking overleden mensen, opruimen van de zolder, de Voelspriet, de klusmannen, de autowasser, de fotograaf, Open Huis.

AAN IEDEREEN: HEEL VEEL DANK!!



VWS: Regeling Palliatieve Terminale Zorg

De "Regeling Palliatieve Terminale Zorg" valt onder het ministerie van VWS (Volksgezondheid, Welzijn en Sport); het bedrag wordt jaarlijks vastgesteld. In 2016 is de subsidieregeling geëvalueerd en heeft geleid tot o.a. een jaarlijkse indexering van het totale bedrag. Met de nieuwe regeling is de inzet van vrijwilligers, ongeacht waar mensen wonen, in welke vorm dan ook, opgenomen in de bekostiging. Ondersteuning door vrijwilligers in de thuis/woonomgeving brengt geen kosten voor de aanvrager met zich mee. De regeling geldt van 2017 -2021.

Financiën 2017

We sluiten het jaar 2017 af met een tekort, dat mede veroorzaakt is door de start van het Hospice in Waddinxveen. De subsidieregeling van VWS is een regeling die wordt toegepast op basis van het gemiddeld aantal gasten in de hospices en hulpvragers thuis over een referentieperiode van drie jaar. Het exploitatietekort is dankzij de garanties en bijdragen van de Stichting Vrienden van Hospice Midden-Holland aanzienlijk lager uitgevallen dan aanvankelijk werd begroot.



Als sterven dichtbij is

Informatie

Bekijk de website

www.hospicemiddenholland.nl

Volg ons: @HospiceGouda

Bezoek het Open Huis

Elke eerste zaterdag van de maand van 11:00 tot 13:00 uur in het atelier achter het hospice in Gouda.

VPTZ informatiepunten

Lekkerkerk, Bergambacht, Haastrecht en Schoonhoven. Zie voor adres en openingstijden de website: www.hospicemiddenholland.nl

Giften

Uw bijdrage kunt u overmaken naar:
NL73 RABO 0362 4019 93
t.n.v. stichting Vrienden van hospice Midden-Holland.

Contact

Postadres:

Terminale zorg thuis en hospices
Midden-Holland
Ridder van Catsweg 67,
2803 NA Gouda

E-mail: secretariaat@hospicemiddenholland.nl

Telefoon:

0182 - 35 81 99

Website: hospicemiddenholland.nl

LID VAN

Netwerk Palliatieve Zorg MH en



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland